

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.1 Философия

Код и наименование направления подготовки/специальности, профиль/специализация:

43.03.01 - Сервис, Сервис и управление недвижимым имуществом и коммунальной инфраструктурой

Квалификация (степень) выпускника: Бакалавр

Формы обучения: очная, заочная

Семестры: 3

Сетевая форма обучения: Не реализуется

Цель освоения дисциплины:

Цель дисциплины – формирование компетенций:

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

План курса:

№ темы	Название раздела/темы	Формы текущего контроля
1.	Предмет философии. Место и роль философии в обществе.	Собеседование
2.	Античная философия.	Опрос
3.	Средневековая философия и философия эпохи Возрождения	Реферат
4.	Философия Нового времени и философия эпохи Просвещения	Тестирование
5.	Немецкая классическая философия и Марксизм	Опрос
6.	Современная западная философия	Рецензирование философского произведения
7.	Русская философия	Опрос
8.	Философское учение о бытии (онтология) и материи. Время и пространство	Тестирование
9.	Проблема сознания	Опрос
10.	Философия познания (гносеология). Научное познание.	Тестирование
11.	Проблема социальной философии и философии истории	Другие формы контроля
12.	Философская антропология.	Другие формы контроля
13.	Культура и цивилизация.	Реферат
14.	Природа и человек. Глобальные проблемы человечества.	Эссе

Формы промежуточной аттестации: Экзамен

Основная литература:

1. Губин В.Д. Философия : учебник. - М.: Проспект: [ТК "Велби"], 2007. - 332 с.

2. Хрусталеv Ю.М. Философия : Учеб. для вузов. - М.: Изд. дом "ГЭОТАР-МЕД", 2004. - 638 с.

3. Кохановский В. П. Философия : учебник. - 23-е изд., стер.. - М.: КНОРУС, 2014. - 368 с.

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**Б1.О.2 История (история России, всеобщая история)****Код и наименование направления подготовки/специальности, профиль/специализация:**

43.03.01 - Сервис, Сервис и управление недвижимым имуществом и коммунальной инфраструктурой

Квалификация (степень) выпускника: Бакалавр

Формы обучения: очная, заочная

Семестры: 1

Сетевая форма обучения: Не реализуется

Цель освоения дисциплины:

Цель дисциплины – формирование компетенций:

УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

План курса:

№ темы	Название раздела/темы	Формы текущего контроля
1.	Введение в дисциплину. Киевская Русь. IX – XIII вв.	Собеседование
2.	Образование Московской Руси. XIV – XVII вв.	Реферат
3.	Россия в XVIII веке	Тестирование
4.	Россия в первой половине XIX в	Собеседование
5.	Россия в период реформ. Вторая половина XIX в	Собеседование
6.	Россия в начале XX в. 1900 – 1917 гг.	Тестирование
7.	Революция и реформы: формирование и укрепление советской системы власти в 1918-1955 гг.	Собеседование
8.	Советское общество в условиях начавшейся научно-технической революции. Вторая половина 1950-х – первая половина 1980-х гг.	Собеседование
9.	Россия на перепутье. 1985 – 2019 гг.	Тестирование
10.	Страны Европы и Америки в XIX в.	Собеседование
11.	Страны Европы и Америки в XX в.	Собеседование
12.	Страны Азии и Африки в XIX – XX вв.	Собеседование

Формы промежуточной аттестации: Экзамен

Основная литература:

1. Бабаев, Г. А., Иванушкина, В. В., Трифонова, Н. О. История России : учебное пособие. - 2020-08-31; История России. - Саратов: Научная книга, 2019. - 190 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/80987.html>
2. Дворниченко А. Ю., Кашенко С. Г., Флоринский М. Ф. История России до 1917 года : Учебник для вузов. - испр. и доп; 2-е изд.. - Москва: Юрайт, 2020. - 423 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/450889>
3. Фирсов С. Л. История России : Учебник для вузов. - испр. и доп; 2-е изд.. - Москва: Юрайт, 2020. - 380 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/453553>

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**Б1.О.3 Иностранный язык****Код и наименование направления подготовки/специальности, профиль/специализация:**

43.03.01 - Сервис, Сервис и управление недвижимым имуществом и коммунальной инфраструктурой

Квалификация (степень) выпускника: Бакалавр

Формы обучения: очная, заочная

Семестры: 1, 2, 3, 4

Сетевая форма обучения: Не реализуется

Цель освоения дисциплины:

Цель дисциплины – формирование компетенций:

УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

План курса:

№ темы	Название раздела/темы	Формы текущего контроля
1.	Home and away (Places)	Опрос, Другие формы контроля, Тестирование
2.	Other lives (My day)	Тестирование, Опрос, Другие формы контроля
3.	It's a small world (communication)	Опрос, Другие формы контроля, Тестирование
4.	This month (world events)	Другие формы контроля, Опрос, Тестирование
5.	Being different (Clothes)	Тестирование, Другие формы контроля, Опрос
6.	Family matters (free time activities)	Опрос, Другие формы контроля, Тестирование
7.	Are you crazy? (collecting, hobbies)	Опрос, Другие формы контроля, Тестирование
8.	Men and women (gender roles, chores)	Тестирование, Опрос, Другие формы контроля
9.	See the world (travel and transport)	Опрос, Тестирование, Другие формы контроля
10.	Market place (Companies and advertising)	Опрос, Другие формы контроля, Тестирование
11.	Outdoor life (seasons and weather)	Опрос, Другие формы контроля, Тестирование
12.	Advances (Inventions)	Опрос, Другие формы контроля, Тестирование

Формы промежуточной аттестации: Зачет, Экзамен

Основная литература:

1. Аитов В. Ф., Аитова В. М., Кади С. В. Английский язык (A1—B1+) : Учебное пособие для вузов. - испр. и доп; 13-е изд.. - Москва: Юрайт, 2020. - 234 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/452816>

2. Бачиева Р. И. Английский язык : учебное пособие. - Ростов-на-Дону: Издательско-полиграфический комплекс РГЭУ (РИНХ), 2018. - 56 с. - Текст : электронный // ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [сайт]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=567627>

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**Б1.О.4 Безопасность жизнедеятельности****Код и наименование направления подготовки/специальности, профиль/специализация:**

43.03.01 - Сервис, Сервис и управление недвижимым имуществом и коммунальной инфраструктурой

Квалификация (степень) выпускника: Бакалавр

Формы обучения: очная, заочная

Семестры: 3

Сетевая форма обучения: Не реализуется

Цель освоения дисциплины:

Цель дисциплины – формирование компетенций:

УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

План курса:

№ темы	Название раздела/темы	Формы текущего контроля
1.	Безопасность жизнедеятельности и ее основные положения	Опрос
2.	Опасности и чрезвычайные ситуации	Опрос
3.	Анализ риска и управление рисками	Опрос
4.	Системы безопасности человека	Опрос
5.	Управление безопасностью жизнедеятельности	Опрос
6.	Природные опасности и защита от них	Опрос, Тестирование
7.	Техногенные опасности и защита от них	Опрос
8.	Социальные опасности и защита от них	Опрос
9.	Организация, задачи гражданской обороны и РСЧС	Опрос, Тестирование
10.	Средства индивидуальной защиты населения	Опрос
11.	Средства коллективной защиты населения	Опрос
12.	Основы информационной безопасности	Опрос, Собеседование
13.	Национальная безопасность РФ	Опрос, Тестирование
14.	Терроризм	Опрос, Тестирование

Формы промежуточной аттестации: Зачет

Основная литература:

1. Горохов, В. Л., Цаплин, В. В. Теория системного анализа и принятия решений в БЖД : учебное пособие. - Весь срок охраны авторского права; Теория системного анализа и принятия решений в БЖД. - Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2016. - 109 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/65842.html>

2. Цепелев, В. С., Тягунов, Г. В., Фетисов, И. Н. Основные сведения о БЖД : учебное пособие. - 2022-08-31; Основные сведения о БЖД. - Екатеринбург: Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2014. - 120 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/66560.html>

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.5 Физическая культура и спорт

Код и наименование направления подготовки/специальности, профиль/специализация:

43.03.01 - Сервис, Сервис и управление недвижимым имуществом и коммунальной инфраструктурой

Квалификация (степень) выпускника: Бакалавр

Формы обучения: очная, заочная

Семестры: 1, 2

Сетевая форма обучения: Не реализуется

Цель освоения дисциплины:

Цель дисциплины – формирование компетенций:

УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности

План курса:

№ темы	Название раздела/темы	Формы текущего контроля
1.	Сущность, основные понятия, средства физической культуры	Собеседование, Другие формы контроля
2.	Физическое развитие человека. Основные показатели	Собеседование, Другие формы контроля
3.	Методика закаливания.	Тестирование, Собеседование
4.	Физические качества: физиологические основы и методика воспитания	Научный доклад, Тестирование, Собеседование
5.	Влияние оздоровительного бега на функциональное состояние организма	Тестирование, Другие формы контроля
6.	Физическая нагрузка и ее компоненты	Тестирование, Другие формы контроля
7.	Биоэнергетические механизмы, обеспечивающие двигательную деятельность	Реферат, Другие формы контроля
8.	Адаптация к физическим нагрузкам.	Тестирование, Другие формы контроля, Собеседование
9.	Физиологическая характеристика состояний организма при физкультурно-спортивной деятельности.	Реферат, Другие формы контроля
10.	Оценка функционального состояния основных систем организма	Другие формы контроля, Тестирование
11.	Методика оценки и коррекции осанки	Другие формы контроля, Тестирование
12.	Травмы, классификация травм, способы оказания первой помощи	Реферат, Собеседование
13.	Принципы формирования суточного рациона питания	Другие формы контроля, Собеседование
14.	Жиры, белки и углеводы. Витамины и микроэлементы	Тестирование, Другие формы контроля

Формы промежуточной аттестации: Зачет

Основная литература:

1. Завьялов, А. В., Исаков, Е. Ю. Физическое воспитание в вузе : учебное пособие. - 2021-06-13; Физическое воспитание в вузе. - Москва: Всероссийский государственный университет юстиции (РПА Минюста России), 2015. - 94 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/43233.html>

2. Гилев, Г. А., Каткова, А. М. Физическое воспитание студентов : учебник. - Весь срок охраны авторского права; Физическое воспитание студентов. - Москва: Московский педагогический государственный университет, 2018. - 336 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/75830.html>

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.6 Русский язык и культура речи

Код и наименование направления подготовки/специальности, профиль/специализация:

43.03.01 - Сервис, Сервис и управление недвижимым имуществом и коммунальной инфраструктурой

Квалификация (степень) выпускника: Бакалавр

Формы обучения: очная, заочная

Семестры: 1

Сетевая форма обучения: Не реализуется

Цель освоения дисциплины:

Цель дисциплины – формирование компетенций:

УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

План курса:

№ темы	Название раздела/темы	Формы текущего контроля
1.	Языковые знания как средство развития и становления коммуникативной и профессиональной компетенции	Собеседование, Лабораторная работа, Тестирование
2.	Понятия язык и речь. Литературный язык и культура речи. Нормы литературного языка.	Собеседование, Лабораторная работа, Тестирование
3.	Общение и коммуникация. Особенности русского речевого этикета.	Собеседование, Лабораторная работа, Тестирование
4.	Функциональные стили современного русского литературного языка. Научный стиль речи. Его языковые и структурные особенности. Публицистический, обиходно-разговорный стили речи.	Собеседование, Лабораторная работа, Тестирование
5.	Особенности письменной речи в деловом общении. Виды документов, их оформление, язык и стиль.	Собеседование, Лабораторная работа, Тестирование
6.	Диалогические жанры: спор, переговоры, беседа	Собеседование, Лабораторная работа, Тестирование
7.	Коммуникативные качества речи: ее богатство, чистота, точность, ясность.	Собеседование, Лабораторная работа, Тестирование
8.	Логичность речи. Логические ошибки в словоупотреблении	Собеседование, Лабораторная работа, Тестирование
9.	Текст. Понятие о тексте. Способы построения текста.	Собеседование, Лабораторная работа, Тестирование

Формы промежуточной аттестации: Зачет

Основная литература:

1. Введенская Л.А., Павлова Л.Г., Кашаева Е.Ю. Русский язык и культура речи : Учеб. пособие для вузов. - 12-е изд.. - Ростов н/Д: Феникс, 2005. - 539 с.

2. Иванова В.Ф. Современный русский язык : графика и орфография : учеб. пособие. - 2-е изд., перераб. и доп.. - Москва: Просвещение, 1976. - 287, [1] с.

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**Б1.О.7 Экономика****Код и наименование направления подготовки/специальности, профиль/специализация:**

43.03.01 - Сервис, Сервис и управление недвижимым имуществом и коммунальной инфраструктурой

Квалификация (степень) выпускника: Бакалавр

Формы обучения: очная, заочная

Семестры: 1

Сетевая форма обучения: Не реализуется

Цель освоения дисциплины:

Цель дисциплины – формирование компетенций:

УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

УК-9 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности

ОПК-5 Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности

План курса:

№ темы	Название раздела/темы	Формы текущего контроля
1.	Введение в экономику	Собеседование/опрос
2.	Базовые экономические понятия. Потребности, ресурсы, выбор, товар, стоимость, деньги	Собеседование/опрос, Кейс/практические задачи
3.	Рыночная организация: содержание, функции, типология, инфраструктура	Собеседование/опрос
4.	Механизм рыночного регулирования. Спрос и предложение на рынке. Равновесие спроса и предложения	Тестирование/практические задачи
5.	Теория потребительского поведения	Собеседование/опрос, Кейс/практические задачи
6.	Теория производства	Кейс/практические задачи, Собеседование/опрос
7.	Рынок факторов производства	Кейс/практические задачи, Собеседование/опрос
8.	Национальная экономика и показатели ее измерения	Собеседование/опрос, Кейс/практические задачи
9.	Совокупный спрос и совокупное предложение Макроэкономическое равновесие. Модель AD-AS как инструмент макроэкономического анализа	Собеседование/опрос, Кейс/практические задачи
10.	Макроэкономическая нестабильность: экономические циклы, безработица и инфляция	Тестирование/практические задачи
11.	Экономический рост	Собеседование/опрос
12.	Особенности экономической политики государства	Кейс/практические задачи

Формы промежуточной аттестации: Зачет

Основная литература:

1. Гребенников П. И., Тарасевич Л. С. Экономика : Учебник для вузов. - пер. и доп; 5-е изд.. - Москва: Юрайт, 2020. - 310 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/449619>
2. Соколинский В.М. Экономическая теория : учеб. пособие. - 7-е изд., стер.. - Москва: КНОРУС, 2017. - 460 с.
3. Булатов А. С., Капица Л. М., Бартенев С. А., Большакова И. И., Сысоева Г. И., Супян В. Б. Макроэкономика : Учебник для вузов. - испр. и доп; 3-е изд.. - Москва: Юрайт, 2020. - 333 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/450173>

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**Б1.О.8 Математика и статистика****Код и наименование направления подготовки/специальности, профиль/специализация:**

43.03.01 - Сервис, Сервис и управление недвижимым имуществом и коммунальной инфраструктурой

Квалификация (степень) выпускника: Бакалавр

Формы обучения: очная, заочная

Семестры: 3

Сетевая форма обучения: Не реализуется

Цель освоения дисциплины:

Цель дисциплины – формирование компетенций:

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

План курса:

№ темы	Название раздела/темы	Формы текущего контроля
1.	Матрицы и системы	Контрольная работа
2.	Введение в анализ.	Контрольная работа, Другие формы контроля
3.	Дифференциальное исчисление.	Контрольная работа, Другие формы контроля
4.	Интегральное исчисление	Другие формы контроля
5.	Функции нескольких переменных. Экстремум функции многих переменных	Другие формы контроля
6.	Статистика как наука. Предмет, метод и задачи статистики. Статистическое наблюдение	Контрольная работа, Собеседование

Формы промежуточной аттестации: Зачет

Основная литература:

1. Кремер Н. Ш., Фридман М. Н., Путко Б. А., Тришин И. М. Высшая математика для экономического бакалавриата в 3 ч. Часть 1 : Учебник и практикум для вузов. - пер. и доп; 5-е изд.. - Москва: Юрайт, 2020. - 276 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/452112>

2. Кремер Н. Ш., Фридман М. Н., Путко Б. А., Тришин И. М. Высшая математика для экономического бакалавриата в 3 ч. Часть 2 : Учебник и практикум для вузов. - пер. и доп; 5-е изд.. - Москва: Юрайт, 2020. - 241 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/452113>

3. Кремер Н. Ш., Путко Б. А., Тришин И. М. Математический анализ в 2 ч. Часть 1 : Учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2020. - 244 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/451894>

4. Кремер Н. Ш., Фридман М. Н., Путко Б. А., Тришин И. М. Высшая математика для экономического бакалавриата в 3 ч. Часть 3 : Учебник и практикум для вузов. - пер. и доп; 5-е изд.. - Москва: Юрайт, 2020. - 418 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/452114>

5. Кремер Н. Ш., Фридман М. Н., Тришин И. М. Линейная алгебра : Учебник и практикум для вузов. - испр. и доп; 3-е изд.. - Москва: Юрайт, 2020. - 422 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/450038>
6. Кремер Н. Ш., Пугко Б. А., Тришин И. М. Математический анализ в 2 ч. Часть 2 : Учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2020. - 389 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/451895>

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**Б1.О.9 Информатика****Код и наименование направления подготовки/специальности, профиль/специализация:**

43.03.01 - Сервис, Сервис и управление недвижимым имуществом и коммунальной инфраструктурой

Квалификация (степень) выпускника: Бакалавр

Формы обучения: очная, заочная

Семестры: 2

Сетевая форма обучения: Не реализуется

Цель освоения дисциплины:

Цель дисциплины – формирование компетенций:

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

ОПК-8 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности

План курса:

№ темы	Название раздела/темы	Формы текущего контроля
1.	Информационное общество	Собеседование
2.	Информация и ее свойства	Собеседование
3.	Математические и логические основы и принципы работы ЭВМ	Лабораторная работа
4.	Состав вычислительной системы	Тестирование
5.	Уровни программного обеспечения	Лабораторная работа
6.	Моделирование как метод познания	Лабораторная работа
7.	Базы данных	Лабораторная работа
8.	Основы алгоритмизации	Тестирование
9.	Интернет и компьютерные сети	Собеседование, Лабораторная работа

Формы промежуточной аттестации: Зачет

Основная литература:

1. Гасумова С. Е. Информационные технологии в социальной сфере : Учебник и практикум Для СПО. - 6-е изд.. - Москва: Юрайт, 2020. - 284 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/449582>

2. Лебедева, Т. Н., Носова, Л. С., Волков, П. В. Информатика. Информационные технологии : учебно-методическое пособие. - 2029-02-19; Информатика. Информационные технологии. - Челябинск: Южно-Уральский институт управления и экономики, 2017. - 128 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/81296.html>

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**Б1.О.10 Правоведение****Код и наименование направления подготовки/специальности, профиль/специализация:**

43.03.01 - Сервис, Сервис и управление недвижимым имуществом и коммунальной инфраструктурой

Квалификация (степень) выпускника: Бакалавр

Формы обучения: очная, заочная

Семестры: 4

Сетевая форма обучения: Не реализуется

Цель освоения дисциплины:

Цель дисциплины – формирование компетенций:

УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

УК-10 Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности

План курса:

№ темы	Название раздела/темы	Формы текущего контроля
1.	Предмет, метод и задачи курса. Общество, государство, политическая власть	Собеседование
2.	Право и правовая система	Собеседование
3.	Правоотношения. Правонарушение и юридическая ответственность	Выполнение практических заданий
4.	Основы конституционного строя РФ. Основы правового статуса человека и гражданина в РФ	Собеседование, Тестирование
5.	Система органов государственной власти Российской Федерации	Собеседование
6.	Основы административного права	Собеседование, Выполнение практических заданий
7.	Основы гражданского и семейного права	Выполнение практических заданий, Собеседование
8.	Основы трудового права	Выполнение практических заданий, Тестирование
9.	Основы уголовного права	Выполнение практических заданий

Формы промежуточной аттестации: Зачет

Основная литература:

1. Бялт В. С. Правоведение : Учебное пособие для вузов. - испр. и доп; 2-е изд.. - Москва: Юрайт, 2020. - 302 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/453269>

2. Волков А.М. Правоведение : учеб. для бакалавриата и специалитета. - Москва: Юрайт, 2019. - 273, [1] с.

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**Б1.О.11 Сервис объектов профессиональной деятельности****Код и наименование направления подготовки/специальности, профиль/специализация:**

43.03.01 - Сервис, Сервис и управление недвижимым имуществом и коммунальной инфраструктурой

Квалификация (степень) выпускника: Бакалавр

Формы обучения: очная, заочная

Семестры: 1, 2, 3, 4

Сетевая форма обучения: Не реализуется

Цель освоения дисциплины:

Цель дисциплины – формирование компетенций:

ОПК-2 Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью

План курса:

№ темы	Название раздела/темы	Формы текущего контроля
1.	Введение. Роль сервиса в удовлетворении потребностей человека.	Опрос, Другие формы контроля, Собеседование
2.	Социально-экономические факторы развития сферы сервиса	Контрольная работа, Тестирование, Собеседование
3.	Сфера услуг ЖКХ и ее значение для общества	Опрос, Реферат, Собеседование
4.	Виды услуг и формы обслуживания клиентов	Другие формы контроля, Собеседование, Тестирование
5.	Классификация предприятий сервисного обслуживания	Собеседование, Реферат, Опрос
6.	Качество услуги как объект управления	Опрос, Другие формы контроля
7.	Основные задачи стандартов обслуживания клиентов	Собеседование, Другие формы контроля, Тестирование
8.	Влияние внешних и внутренних факторов на организацию контактной зоны	Собеседование, Другие формы контроля
9.	Жалобы и конфликты при обслуживании клиентов в жилищно-коммунальном хозяйстве	Другие формы контроля
10.	Этика и психология сервисной деятельности в ЖКХ	Опрос, Тестирование, Собеседование
11.	Сервис и сервисные технологии в жилищно-коммунальном хозяйстве.	Другие формы контроля, Опрос
12.	Система управления жилищным фондом: экономико-правовое обеспечение	Опрос, Другие формы контроля
13.	Экономика жилищного и коммунального хозяйства в системе управления	Другие формы контроля, Собеседование
14.	Организация работ аварийно-ремонтной службы жилищного хозяйства	Опрос, Тестирование, Собеседование
15.	Нормативное регулирование диспетчерского и аварийного обслуживания объектов жилищно-коммунального хозяйства	Опрос, Другие формы контроля

16.	Обеспечение техники безопасности при выполнении аварийных работ на объектах жилищно-коммунального хозяйства	Тестирование, Собеседование
17.	Неисправности аварийного порядка и сроки их устранения	Другие формы контроля, Собеседование
18.	Техническое обслуживание и ремонт инженерного оборудования	Другие формы контроля, Опрос
19.	Жилищно-коммунальная санитария	Опрос, Другие формы контроля
20.	Основные аспекты в планирования работ и услуг по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме	Тестирование, Другие формы контроля
21.	Организация и управление оказанием услуг и выполнением работ в многоквартирном доме	Другие формы контроля, Опрос
22.	Организация расчетов за услуги и управление работами по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме	Другие формы контроля, Собеседование
23.	Управление и организация работы с собственниками и пользователями помещений в многоквартирном доме	Тестирование

Формы промежуточной аттестации: Экзамен

Основная литература:

1. Богомольный Е.И. Оперативное управление ЖКХ : учебное пособие. - Москва: Проспект, 2017. - 80 с.
2. Романович Ж. А., Калачев С. Л. Сервисная деятельность : учебник. - 6-е изд., перераб. и доп.. - Москва: Дашков и К°, 2018. - 284 с. - Текст : электронный // ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [сайт]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496155>

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**Б1.О.12 Менеджмент в жилищно-коммунальной сфере****Код и наименование направления подготовки/специальности, профиль/специализация:**

43.03.01 - Сервис, Сервис и управление недвижимым имуществом и коммунальной инфраструктурой

Квалификация (степень) выпускника: Бакалавр

Формы обучения: очная, заочная

Семестры: 4

Сетевая форма обучения: Не реализуется

Цель освоения дисциплины:

Цель дисциплины – формирование компетенций:

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

План курса:

№ темы	Название раздела/темы	Формы текущего контроля
1.	Особенности рынка услуг	Собеседование, Другие формы контроля
2.	Внутренний менеджмент предприятия	Опрос, Другие формы контроля
3.	Эволюция менеджмента	Собеседование, Другие формы контроля, Тестирование
4.	Функции менеджмента	Опрос, Другие формы контроля, Собеседование
5.	Принципы менеджмента	Собеседование, Другие формы контроля, Контрольная работа
6.	Система методов менеджмента	Другие формы контроля, Опрос, Тестирование

Формы промежуточной аттестации: Экзамен

Основная литература:

1. Стрелкова, Л. В., Макушева, Ю. А. Экономика и организация инноваций. Теория и практика : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлениям «экономика» и «менеджмент». - 2022-03-26; Экономика и организация инноваций. Теория и практика. - Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 235 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/81593.html>

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**Б1.О.13 Маркетинг в жилищно-коммунальной сфере****Код и наименование направления подготовки/специальности, профиль/специализация:**

43.03.01 - Сервис, Сервис и управление недвижимым имуществом и коммунальной инфраструктурой

Квалификация (степень) выпускника: Бакалавр

Формы обучения: очная, заочная

Семестры: 5

Сетевая форма обучения: Не реализуется

Цель освоения дисциплины:

Цель дисциплины – формирование компетенций:

ОПК-4 Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов

План курса:

№ темы	Название раздела/темы	Формы текущего контроля
1.	Система маркетинга	Другие формы контроля, Собеседование
2.	Рыночная среда и товар (услуга)	Собеседование, Другие формы контроля
3.	Упаковка товара (услуги)	Собеседование, Другие формы контроля
4.	Маркетинговые исследования	Опрос, Тестирование
5.	Цена как компонент маркетинга-микс	Собеседование, Другие формы контроля
6.	Процесс приобретения товара	Другие формы контроля
7.	Товарный ассортимент и новые товары	Другие формы контроля
8.	Реклама	Другие формы контроля, Тестирование

Формы промежуточной аттестации: Экзамен

Основная литература:

1. Тугушева Г. Эффективная маркетинговая политика. - Москва: Лаборатория книги, 2010. - 37 с. - Текст : электронный // ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [сайт]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=96889>

2. Гузуева Э. Р., Рахимов А. А. Электронный маркетинг: проблемы и возможности / Современные педагогические технологии профессионального образования : сборник статей : материалы конференций. - Москва: Директ-Медиа, 2019. - 4 с. - Текст : электронный // ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [сайт]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=571644>

3. Калужский, М. Л. Электронная коммерция. Маркетинговые сети и инфраструктура рынка. - Весь срок охраны авторского права; Электронная коммерция. Маркетинговые сети и инфраструктура рынка. - Москва: Экономика, Омский государственный технический университет, 2014. - 327 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/31693.html>

4. Исаенко, Е. В., Васильев, А. Г. Экономические и организационные основы рекламной деятельности : учебное пособие для студентов, обучающихся по специальности «маркетинг». - 2022-03-26; Экономические и организационные основы рекламной деятельности. - Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 351 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/81720.html>
5. Четвертаков, И. М. Экономика, организация и основы маркетинга АПК : учебное пособие. - Весь срок охраны авторского права; Экономика, организация и основы маркетинга АПК. - Воронеж: Воронежский Государственный Аграрный Университет им. Императора Петра Первого, 2017. - 94 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/72787.html>
6. Дробышева Л. А. Экономика, маркетинг, менеджмент : учебное пособие. - 5-е изд.. - Москва: Дашков и К°, 2019. - 152 с. - Текст : электронный // ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [сайт]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573389>
7. Данько Т. П. Управление маркетингом : Учебник и практикум для вузов. - пер. и доп; 4-е изд.. - Москва: Юрайт, 2020. - 521 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/450105>
8. Кметь, Е. Б., Ким, А. Г. Управление маркетингом : учебник. - Весь срок охраны авторского права; Управление маркетингом. - Саратов: Вузовское образование, 2016. - 284 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/43373.html>

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**Б1.О.14 Деловое общение****Код и наименование направления подготовки/специальности, профиль/специализация:**

43.03.01 - Сервис, Сервис и управление недвижимым имуществом и коммунальной инфраструктурой

Квалификация (степень) выпускника: Бакалавр

Формы обучения: очная, заочная

Семестры: 2

Сетевая форма обучения: Не реализуется

Цель освоения дисциплины:

Цель дисциплины – формирование компетенций:

УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

План курса:

№ темы	Название раздела/темы	Формы текущего контроля
1.	Понятие делового общения	Опрос, Тестирование
2.	Структура и функции делового общения	Опрос, Выполнение практических заданий
3.	Имидж делового человека	Опрос, Подготовка электронной презентации
4.	Вербальные средства общения	Тестирование
5.	Невербальные средства общения	Опрос, Выполнение практических заданий
6.	Формы делового общения. Деловая беседа	Опрос, Реферат
7.	Совещание как средство делового общения	Опрос, Выполнение практических заданий
8.	Деловые переговоры	Опрос, Тестирование
9.	Деловой конфликт и пути его разрешения	Опрос, Выполнение практических заданий

Формы промежуточной аттестации: Зачет

Основная литература:

1. Деловое общение : учебное пособие. - 7-е изд., пересм.. - Москва: Дашков и К°, 2018. - 524 с. - Текст : электронный // ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [сайт]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496102>

2. Титова, Л. Г. Деловое общение : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления. - 2020-10-10; Деловое общение. - Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 271 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/71212.html>

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**Б1.О.15 Безопасность и лицензирование услуг****Код и наименование направления подготовки/специальности, профиль/специализация:**

43.03.01 - Сервис, Сервис и управление недвижимым имуществом и коммунальной инфраструктурой

Квалификация (степень) выпускника: Бакалавр

Формы обучения: очная, заочная

Семестры: 6

Сетевая форма обучения: Не реализуется

Цель освоения дисциплины:

Цель дисциплины – формирование компетенций:

УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности

План курса:

№ темы	Название раздела/темы	Формы текущего контроля
1.	Экономическая безопасность и особенности ее обеспечения в России	Опрос, Выполнение практических заданий
2.	Понятие национальной безопасности и факторы ее определяющие	Собеседование, Выполнение практических заданий
3.	Конкурентные отношения на российском рынке	Собеседование, Выполнение практических заданий
4.	Обеспечение лояльности персонала в структуре политики безопасности предприятия	Опрос, Выполнение практических заданий, Тестирование
5.	Основные понятия, используемые в ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности»	Собеседование, Выполнение практических заданий
6.	Роль и назначение государственных инспекций и лицензионных комиссий по обеспечению прав потребителей	Опрос, Выполнение практических заданий, Реферат
7.	Виды деятельности, подлежащие лицензированию в соответствии с законом о лицензировании	Собеседование, Выполнение практических заданий, Тестирование

Формы промежуточной аттестации: Зачет

Основная литература:

1. Коробской С. А., Иванов П. А., Моисеев О. Н., Ламин В. А., Шульгина И. П. Основы технического регулирования. Сертификация и лицензирование : учебно-методическое пособие. - Москва|Берлин: Директ-Медиа, 2015. - 322 с. - Текст : электронный // ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [сайт]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=276167>

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**Б1.О.16 Организация и планирование предприятий сервиса****Код и наименование направления подготовки/специальности, профиль/специализация:**

43.03.01 - Сервис, Сервис и управление недвижимым имуществом и коммунальной инфраструктурой

Квалификация (степень) выпускника: Бакалавр

Формы обучения: очная, заочная

Семестры: 5

Сетевая форма обучения: Не реализуется

Цель освоения дисциплины:

Цель дисциплины – формирование компетенций:

ОПК-5 Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности

План курса:

№ темы	Название раздела/темы	Формы текущего контроля
1.	Основные понятия процесса планирования	Выполнение практических заданий, Устный опрос
2.	Теоретические основы планирования на микроуровне	Подготовка электронной презентации, Тестирование, Опрос
3.	Технология планирования на предприятии сферы сервиса	Опрос, Научный доклад, Собеседование
4.	Процесс планирования на предприятии сферы сервиса	Опрос, Тестирование

Формы промежуточной аттестации: Экзамен

Основная литература:

1. Шепеленко Г.И. Экономика, организация и планирование производства на предприятии : Учеб. пособие для вузов. - 3-е изд., доп. и перераб.. - Ростов н/Д: Изд. центр "МарТ", 2002. - 541 с.
2. Виноградова, С. А., Сорокина, Н. В., Жданова, Т. С. Организация и планирование деятельности предприятий сервиса : учебное пособие для бакалавров. - Весь срок охраны авторского права; Организация и планирование деятельности предприятий сервиса. - Москва: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2019. - 207 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/83130.html>
3. Костюченко Т. Н., Ермакова Н. Ю., Орел Ю. В., Вайцеховская С. С., Тельнова Н. Н., Сидорова Д. В., Черемных М. Б. Организация и планирование деятельности предприятий сервиса : учебное пособие. - Ставрополь: Секвойя, 2017. - 138 с. - Текст : электронный // ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [сайт]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=485037>

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**Б1.О.17 Управление инвестиционными проектами****Код и наименование направления подготовки/специальности, профиль/специализация:**

43.03.01 - Сервис, Сервис и управление недвижимым имуществом и коммунальной инфраструктурой

Квалификация (степень) выпускника: Бакалавр

Формы обучения: очная, заочная

Семестры: 7

Сетевая форма обучения: Не реализуется

Цель освоения дисциплины:

Цель дисциплины – формирование компетенций:

УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

План курса:

№ темы	Название раздела/темы	Формы текущего контроля
1.	Введение в управление инвестиционными проектами	Опрос, Выполнение практических заданий
2.	Финансирование инвестиционных проектов	Решение практических задач, Опрос
3.	Показатели оценки эффективности инвестиционных проектов	Опрос, Решение практических задач
4.	Оценка инвестиционного проекта в условиях неопределенности и риска	Решение практических задач, Опрос
5.	Особенности оценки эффективности некоторых типов инвестиционных проектов	Опрос, Решение практических задач
6.	Бизнес-план инвестиционного проекта	Подготовка электронной презентации, Опрос
7.	Инвестиционная политика и управление инвестиционными проектами	Опрос, Контрольная работа
8.	Организационные формы управления инвестиционными проектами	Опрос, Реферат
9.	Человеческий фактор в управлении инвестиционными проектами	Опрос
10.	Процессы в управлении инвестиционным проектом	Опрос, Тестирование

Формы промежуточной аттестации: Экзамен

Основная литература:

1. Зуб А. Т. Управление проектами : Учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2020. - 422 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/450229>

2. Балашов А. И., Рогова Е. М., Тихонова М. В., Ткаченко Е. А. Управление проектами : Учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2020. - 383 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/449791>

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**Б1.О.18 Правовое регулирование в жилищно-коммунальном хозяйстве России****Код и наименование направления подготовки/специальности, профиль/специализация:**

43.03.01 - Сервис, Сервис и управление недвижимым имуществом и коммунальной инфраструктурой

Квалификация (степень) выпускника: Бакалавр

Формы обучения: очная, заочная

Семестры: 5

Сетевая форма обучения: Не реализуется

Цель освоения дисциплины:

Цель дисциплины – формирование компетенций:

ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности

ОПК-6 Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса

План курса:

№ темы	Название раздела/темы	Формы текущего контроля
1.	Правовое регулирование в ЖКХ: общие положения	Опрос, Реферат
2.	Жилище и коммунальные услуги с точки зрения закона. Правовое регулирование ответственности в сфере ЖКХ	Опрос, Тестирование, Эссе
3.	Жилые помещения и их правовое регулирование. Общедомовое имущество в многоквартирном доме и управление им	Опрос, Выполнение практических заданий
4.	Коммунальные услуги и их правовое регулирование. Правовое регулирование ремонта общедомового имущества	Опрос, Тестирование

Формы промежуточной аттестации: Зачет

Основная литература:

1. Грабовый, П. Г., Кострикин, П. Н., Капусткина, А. В. Формирование организационно-экономического механизма развития предприятий ЖКХ : методические указания к практическим занятиям и самостоятельной работе по дисциплине «управление государственным, муниципальным и частным жилищным фондом» для обучающихся по направлению подготовки 38.04.10 «жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура». - 2024-07-01; Формирование организационно-экономического механизма развития предприятий ЖКХ. - Москва: Московский государственный строительный университет, ЭБС АСВ, 2017. - 33 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/72627.html>

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.19 Основы управления жилищным фондом и коммунальной инфраструктурой

Код и наименование направления подготовки/специальности, профиль/специализация:

43.03.01 - Сервис, Сервис и управление недвижимым имуществом и коммунальной инфраструктурой

Квалификация (степень) выпускника: Бакалавр

Формы обучения: очная, заочная

Семестры: 1

Сетевая форма обучения: Не реализуется

Цель освоения дисциплины:

Цель дисциплины – формирование компетенций:

ОПК-2 Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью

План курса:

№ темы	Название раздела/темы	Формы текущего контроля
1.	Основы системы управления жилищным фондом	собеседование, опрос, Подготовка электронной презентации
2.	Экономико-правовое обеспечение управления жилищным фондом	собеседование, опрос, Подготовка электронной презентации
3.	Экономика жилищного и коммунального хозяйства в системе управления	собеседование, опрос, Реферат, Тестирование
4.	Основные аспекты планирования работ и услуг по содержанию общего имущества	Опрос, Эссе
5.	Организация и управление оказанием услуг и выполнением работ в многоквартирном доме	Собеседование, Подготовка электронной презентации
6.	Основные аспекты планирования работ и услуг по ремонту общего имущества в многоквартирном доме	Опрос, Собеседование
7.	Организация расчетов за услуги и управление работами по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме	Собеседование, Опрос
8.	Управление оказанием услуг и выполнением работ в многоквартирном доме	Опрос, Тестирование

Формы промежуточной аттестации: Экзамен

Основная литература:

1. Кузнецов И.А., Смолина Е.Э. Экономические отношения в ЖКХ на муниципальном уровне : Монография. - Тамбов, 2006. - 202 с.

2. Кузнецов И.А., Смолина Е.Э. Экономические отношения в ЖКХ на муниципальном уровне : Монография. - Тамбов: Изд-во ТГУ, 2006. - 202с.

3. Богомольный Е.И. Оперативное управление ЖКХ : учебное пособие. - Москва: Проспект, 2017. - 80 с.

4. Иванов, А. Р. Реструктуризация сферы услуг ЖКХ. - 2021-02-28; Реструктуризация сферы услуг ЖКХ. - Москва: Альпина Паблицер, 2019. - 200 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/82460.html>

5. Каменева, Е. А. Реформа ЖКХ, или Теперь мы будем жить по-новому. - Весь срок охраны авторского права; Реформа ЖКХ, или Теперь мы будем жить по-новому. - Ростов-на-Дону: Феникс, 2009. - 165 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/1717.html>

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**Б1.О.20 Экономика и предпринимательство в сервисе и туризме****Код и наименование направления подготовки/специальности, профиль/специализация:**

43.03.01 - Сервис, Сервис и управление недвижимым имуществом и коммунальной инфраструктурой

Квалификация (степень) выпускника: Бакалавр

Формы обучения: очная, заочная

Семестры: 2

Сетевая форма обучения: Не реализуется

Цель освоения дисциплины:

Цель дисциплины – формирование компетенций:

УК-9 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности

ОПК-5 Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности

План курса:

№ темы	Название раздела/темы	Формы текущего контроля
1.	Основы организации предпринимательской деятельности в сервисе и туризме	Собеседование, Опрос
2.	Ресурсное обеспечение предприятий сервиса. Основные и оборотные фонды. Ценообразование в сфере услуг	Выполнение практических заданий, Тестирование
3.	Организация производственных процессов и управление трудовыми ресурсами на предприятиях сферы услуг	Опрос, Собеседование
4.	Финансы предприятия. Экономическая эффективность и прибыль	Выполнение практических заданий, Тестирование
5.	Налогообложение на предприятиях сферы услуг и гостеприимства	Тестирование

Формы промежуточной аттестации: Экзамен

Основная литература:

1. Гарнов А. П., Хлевная Е. А., Мыльник А. В. Экономика предприятия : Учебник для бакалавров. - Москва: Юрайт, 2019. - 303 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/426184>

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**Б1.О.21 Учет и анализ деятельности предприятия жилищно-коммунального хозяйства****Код и наименование направления подготовки/специальности, профиль/специализация:**

43.03.01 - Сервис, Сервис и управление недвижимым имуществом и коммунальной инфраструктурой

Квалификация (степень) выпускника: Бакалавр

Формы обучения: очная, заочная

Семестры: 3

Сетевая форма обучения: Не реализуется

Цель освоения дисциплины:

Цель дисциплины – формирование компетенций:

ОПК-5 Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности

План курса:

№ темы	Название раздела/темы	Формы текущего контроля
1.	Общая характеристика бухгалтерского учета	Тестирование, Другие формы контроля
2.	Учет активов, обязательств и расчетов	Тестирование, Другие формы контроля
3.	Учет финансовых результатов деятельности предприятия и капитала. Бухгалтерская финансовая отчетность	Тестирование, Другие формы контроля
4.	Основы экономического анализа	Тестирование, Другие формы контроля

Формы промежуточной аттестации: Экзамен

Основная литература:

1. Абдукаримов И.Т., Беспалов М.В. Финансово-экономический анализ хозяйственной деятельности коммерческих организаций (анализ деловой активности) : учеб. пособ.. - М.: ИНФРА-М, 2012. - 320 с.

2. Агеева О. А., Шахматова Л. С. Бухгалтерский учет и анализ : Учебник Для академического бакалавриата. - Москва: Юрайт, 2016. - 509 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/393270>

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**Б1.О.22 Инновации в профессиональной деятельности****Код и наименование направления подготовки/специальности, профиль/специализация:**

43.03.01 - Сервис, Сервис и управление недвижимым имуществом и коммунальной инфраструктурой

Квалификация (степень) выпускника: Бакалавр

Формы обучения: очная, заочная

Семестры: 4

Сетевая форма обучения: Не реализуется

Цель освоения дисциплины:

Цель дисциплины – формирование компетенций:

ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса

План курса:

№ темы	Название раздела/темы	Формы текущего контроля
1.	Введение. Виды инноваций и формирование маркетинговой стратегии компании	Собеседование, Другие формы контроля
2.	Инновационная деятельность как объект управления	Опрос, Другие формы контроля
3.	Инновационная инфраструктура	Другие формы контроля, Опрос
4.	Регулирование инновационной деятельности	Опрос, Тестирование
5.	Организация инновационной деятельности на предприятии сервиса	Собеседование, Опрос
6.	Процесс создания, оценки и позиционирование нового товара	Другие формы контроля, Опрос
7.	Маркетинговый комплекс товара-нововведения	Другие формы контроля, Опрос
8.	Маркетинг технологии	Другие формы контроля, Собеседование
9.	Маркетинг инжиниринга	Опрос, Другие формы контроля
10.	Виды инноваций и формирование маркетинговой стратегии компании	Тестирование, Опрос

Формы промежуточной аттестации: Зачет

Основная литература:

1. Готлиб Е. М. Инновационная деятельность в СССР и современной России : учебное пособие. - Казань: Казанский научно-исследовательский технологический университет (КНИТУ), 2009. - 103 с. - Текст : электронный // ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [сайт]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=270553>

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**Б1.О.23 Основы ценообразования и тарифного регулирования в сфере жилищно-коммунального хозяйства****Код и наименование направления подготовки/специальности, профиль/специализация:**

43.03.01 - Сервис, Сервис и управление недвижимым имуществом и коммунальной инфраструктурой

Квалификация (степень) выпускника: Бакалавр

Формы обучения: очная, заочная

Семестры: 5

Сетевая форма обучения: Не реализуется

Цель освоения дисциплины:

Цель дисциплины – формирование компетенций:

ОПК-5 Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности

План курса:

№ темы	Название раздела/темы	Формы текущего контроля
1.	Основы ценообразования на продукцию и услуги предприятия ЖКХ	Собеседование, Реферат
2.	Ценообразование и тарифное регулирование в ЖКХ.	Опрос, Собеседование, Другие формы контроля
3.	Методологические основы тарифного регулирования в отрасли ЖКХ	Тестирование, Опрос, Собеседование
4.	Контроль тарифов и защита прав потребителей в сфере ЖКХ	Другие формы контроля, Собеседование
5.	Методологические основы тарифного регулирования в отрасли ЖКХ	Тестирование, Опрос, Реферат, Собеседование

Формы промежуточной аттестации: Зачет

Основная литература:

- Лев М. Ю. Цены и ценообразование : учебник. - 2-е изд., перераб. и доп.. - Москва: Юнити, 2015. - 383 с. - Текст : электронный // ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [сайт]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=446413>
- Уткин Э.А. Цены.Ценообразование.Ценовая политика. : Учебник. - М.: ЭКМОС, 2000. - 223с.

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**Б1.О.ДВ.01.1 Фитнес****Код и наименование направления подготовки/специальности, профиль/специализация:**

43.03.01 - Сервис, Сервис и управление недвижимым имуществом и коммунальной инфраструктурой

Квалификация (степень) выпускника: Бакалавр

Формы обучения: очная, заочная

Семестры: 3, 4, 5, 6, 7

Сетевая форма обучения: Не реализуется

Цель освоения дисциплины:

Цель дисциплины – формирование компетенций:

УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности

План курса:

№ темы	Название раздела/темы	Формы текущего контроля
1.	Теоретические сведения	Тестирование, Практическое задание
2.	Основы знаний	Практическое задание, Практическое задание
3.	Общая физическая подготовка	Практическое задание
4.	Специальная физическая подготовка	Практическое задание, Практическое задание
5.	Музыкально-ритмическая деятельность	Практическое задание
6.	Общая физическая подготовка	Практическое задание
7.	Специальная физическая подготовка	Практическое задание, Практическое задание
8.	Система упражнений по методике Пилатес	Практическое задание
9.	Теоретические сведения	Практическое задание
10.	Общая физическая подготовка	Практическое задание
11.	Специальная физическая подготовка	Практическое задание
12.	Основные методы построения комбинаций	Практическое задание
13.	Составление комплексов упражнений в йоге	Практическое задание
14.	Общая физическая подготовка	Практическое задание
15.	Специальная физическая подготовка	Практическое задание
16.	Основные методы построения комбинаций	Практическое задание
17.	Составление комплекса статических упражнений в калланетике	Практическое задание
18.	Теоретические сведения	Практическое задание
19.	Основы знаний	Практическое задание
20.	Общая физическая подготовка	Практическое задание
21.	Силовая подготовка	Практическое задание, Практическое задание
22.	Теоретическая подготовка	Практическое задание
23.	Общая физическая подготовка	Практическое задание, Практическое задание

24.	Силовая подготовка	Практическое задание, Практическое задание
25.	Теоретическая сведения	Практическое задание, Практическое задание
26.	Гимнастические упражнения прикладного характера	Практическое задание, Практическое задание, Практическое задание
27.	Общая физическая подготовка	Практическое задание
28.	Специальная физическая подготовка	Практическое задание
29.	Силовая подготовка в пауэрлифтинге	Практическое задание
30.	Методика занятий атлетической гимнастикой	Практическое задание
31.	Общая физическая подготовка	Практическое задание, Практическое задание
32.	Специальная подготовка	Практическое задание
33.	Силовая подготовка	Практическое задание, Практическое задание

Формы промежуточной аттестации: Зачет

Основная литература:

1. Яковлев В.Н. Атлетическая гимнастика для студентов 1-2 курсов нефизкультурных специальностей, обучающихся по программе бакалавра : учеб. пособие. - Тамбов: [Издат. дом ТГУ им. Г.Р. Державина], 2013. - 90 с.
2. Пельменев В. К., Конеева Е. В. История физической культуры : Учебное пособие Для СПО. - пер. и доп; 2-е изд.. - Москва: Юрайт, 2020. - 184 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/448720>
3. Скороходов Н.М., Сютин В.И., Лисицын Е.П. Технология физкультурно-спортивной деятельности : учеб. пособие. - Тамбов: [Издат. дом ТГУ им. Г.Р. Державина], 2014. - 76 с.

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.ДВ.01.2 Спортивные игры

Код и наименование направления подготовки/специальности, профиль/специализация:

43.03.01 - Сервис, Сервис и управление недвижимым имуществом и коммунальной инфраструктурой

Квалификация (степень) выпускника: Бакалавр

Формы обучения: очная, заочная

Семестры: 3, 4, 5, 6, 7

Сетевая форма обучения: Не реализуется

Цель освоения дисциплины:

Цель дисциплины – формирование компетенций:

УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности

План курса:

№ темы	Название раздела/темы	Формы текущего контроля
1.	Теоретические сведения	Тестирование, Другие формы контроля
2.	Общая физическая подготовка.	Тестирование, Другие формы контроля
3.	Основы техники и тактики игры.	Тестирование, Другие формы контроля
4.	Специальная физическая подготовка	Тестирование, Другие формы контроля
5.	Общая физическая подготовка	Тестирование, Другие формы контроля
6.	Специальная физическая подготовка	Тестирование, Другие формы контроля
7.	Основы техники и тактики игр	Другие формы контроля, Тестирование
8.	Учебные игры	Другие формы контроля, Тестирование
9.	Теоретические сведения.	Другие формы контроля, Тестирование
10.	Общая физическая подготовка.	Другие формы контроля, Тестирование
11.	Специальная физическая подготовка.	Другие формы контроля, Тестирование
12.	Техническая подготовка	Другие формы контроля, Тестирование
13.	Парные игры	Другие формы контроля
14.	Общая физическая подготовка.	Другие формы контроля, Тестирование
15.	Специальная физическая подготовка.	Другие формы контроля, Тестирование
16.	Упражнения для развития быстроты реакции.	Другие формы контроля, Тестирование

17.	Техническая подготовка.	Другие формы контроля, Тестирование
18.	Общая физическая подготовка.	Другие формы контроля, Тестирование
19.	Специальная физическая подготовка.	Другие формы контроля, Тестирование
20.	Техническая подготовка	Тестирование, Другие формы контроля
21.	Отражение сложных подач	Другие формы контроля, Тестирование

Формы промежуточной аттестации: Зачет

Основная литература:

1. Григорьева И. В., Волкова Е. Г., Водолазов Ю. С. Физическая культура. Основы спортивной тренировки : учебное пособие. - Воронеж: Воронежская государственная лесотехническая академия, 2012. - 87 с. - Текст : электронный // ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [сайт]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=142220>
2. Чертов Н. В. Физическая культура : учебное пособие. - Ростов-на-Дону: Южный федеральный университет, 2012. - 118 с. - Текст : электронный // ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [сайт]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=241131>

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**Б1.В.1 Методы принятия управленческих решений****Код и наименование направления подготовки/специальности, профиль/специализация:**

43.03.01 - Сервис, Сервис и управление недвижимым имуществом и коммунальной инфраструктурой

Квалификация (степень) выпускника: Бакалавр

Формы обучения: очная, заочная

Семестры: 3

Сетевая форма обучения: Не реализуется

Цель освоения дисциплины:

Цель дисциплины – формирование компетенций:

ПК-5 Способен выбирать организационные решения для формирования сервисной системы обслуживания, развития клиентурных отношений

ПК-6 Способен организовать контактную зону для обслуживания потребителей

План курса:

№ темы	Название раздела/темы	Формы текущего контроля
1.	Понятие, значение и функции управленческого решения	Собеседование, Другие формы контроля
2.	Типология управленческих решений и предъявляемые к ним требования	Опрос, Другие формы контроля
3.	Роль и значение лица, принимающего решения (ЛПР). Информационное обеспечение процесса принятия управленческого решения	Собеседование, Другие формы контроля
4.	Основные этапы процесса принятия управленческого решения	Опрос, Другие формы контроля, Тестирование
5.	Анализ внешней среды и ее влияния на принятие и реализацию управленческого решения	Собеседование, Другие формы контроля
6.	Методы и модели, используемые при принятии управленческого решения	Опрос, Другие формы контроля
7.	Власть и организационная иерархия при разработке и принятии управленческого решения	Собеседование, Другие формы контроля
8.	Организация и контроль выполнения управленческого решения	Опрос, Другие формы контроля, Тестирование

Формы промежуточной аттестации: Экзамен

Основная литература:

1. Карданская, Н. Л. Управленческие решения : учебник для студентов вузов, обучающихся по экономическим специальностям и направлениям. - 2020-10-10; Управленческие решения. - Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 439 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/71206.html>

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.2 Управление персоналом на предприятиях жилищно-коммунальной сферы

Код и наименование направления подготовки/специальности, профиль/специализация:

43.03.01 - Сервис, Сервис и управление недвижимым имуществом и коммунальной инфраструктурой

Квалификация (степень) выпускника: Бакалавр

Формы обучения: очная, заочная

Семестры: 6

Сетевая форма обучения: Не реализуется

Цель освоения дисциплины:

Цель дисциплины – формирование компетенций:

ПК-4 Способен к формированию клиентурных отношений с потребителями услуг

План курса:

№ темы	Название раздела/темы	Формы текущего контроля
1.	Методологические основы теории управления персоналом	Выполнение практических заданий, Опрос
2.	Государственная система управления трудовыми ресурсами	Эссе, Опрос
3.	Управление персоналом как система	Реферат, Опрос
4.	Кадровое планирование в организации	Тестирование, Опрос
5.	Найм и подбор персонала: современные методы и инструменты	Выполнение практических заданий, Опрос
6.	Разработка системы развития и обучения персонала компании	Выполнение практических заданий, Опрос
7.	Оценка и диагностика персонала в организации	Выполнение практических заданий, Опрос, Подготовка электронной презентации
8.	Система мотивации и стимулирования персонала в компании	Тестирование, Опрос

Формы промежуточной аттестации: Экзамен

Основная литература:

1. Литвинюк А. А., Лукашевич В. В., Короткова Е. А., Красавина Е. В., Леднева С. А., Карпенко Е. З., Кузьмина Т. И., Макарова Н. В., Кузуб Е. В., Тихонова А. А. Управление персоналом : Учебник и практикум для вузов. - пер. и доп; 2-е изд.. - Москва: Юрайт, 2020. - 498 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/449924>

2. Горленко О. А., Ерохин Д. В., Можяева Т. П. Управление персоналом : Учебник для вузов. - испр. и доп; 2-е изд.. - Москва: Юрайт, 2020. - 249 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/452413>

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**Б1.В.3 Формирование клиентурных отношений в сервисе****Код и наименование направления подготовки/специальности, профиль/специализация:**

43.03.01 - Сервис, Сервис и управление недвижимым имуществом и коммунальной инфраструктурой

Квалификация (степень) выпускника: Бакалавр

Формы обучения: очная, заочная

Семестры: 7

Сетевая форма обучения: Не реализуется

Цель освоения дисциплины:

Цель дисциплины – формирование компетенций:

ПК-3 Способен проводить экспертизу и (или) диагностику объектов сервиса

План курса:

№ темы	Название раздела/темы	Формы текущего контроля
1.	Система качества обслуживания клиентов: основные составляющие и их взаимосвязь	Собеседование, Подготовка электронной презентации
2.	Основные задачи стандартов обслуживания клиентов	Выполнение практических заданий, Опрос
3.	Типология клиентов	Тестирование
4.	Система управления персоналом в организациях	собеседование, опрос, Опрос
5.	Принципы построения системы мотивации	Выполнение практических заданий
6.	Эффективность как критерий успеха организации	собеседование, опрос, Выполнение практических заданий
7.	Инструменты контроля качества обслуживания	Тестирование, собеседование, опрос

Формы промежуточной аттестации: Зачет

Основная литература:

1. Руденко, Л. Л. Сервисная деятельность : учебное пособие. - Весь срок охраны авторского права; Сервисная деятельность. - Москва: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2019. - 208 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/83149.html>
2. Романович Ж. А., Калачев С. Л. Сервисная деятельность : учебник. - 6-е изд., перераб. и доп.. - Москва: Дашков и К°, 2018. - 284 с. - Текст : электронный // ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [сайт]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496155>
3. Чепурова И.Ф. Поведение потребителей : учеб. пособие. - Тамбов: [Издат. дом ТГУ им. Г.Р. Державина], 2012. - 95 с.

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**Б1.В.4 Стратегический анализ поведения потребителей на рынке услуг****Код и наименование направления подготовки/специальности, профиль/специализация:**

43.03.01 - Сервис, Сервис и управление недвижимым имуществом и коммунальной инфраструктурой

Квалификация (степень) выпускника: Бакалавр

Формы обучения: очная, заочная

Семестры: 8

Сетевая форма обучения: Не реализуется

Цель освоения дисциплины:

Цель дисциплины – формирование компетенций:

ПК-4 Способен к формированию клиентурных отношений с потребителями услуг

План курса:

№ темы	Название раздела/темы	Формы текущего контроля
1.	Фирма в системе рыночных отношений. Стратегический менеджмент.	Опрос, Реферат
2.	Стратегический и операционный маркетинг. Стратегия и тактика фирмы.	Опрос, Тестирование, Реферат
3.	Динамика основных технико-экономических показателей и выбор стратегии фирмы	Опрос, Реферат, Тестирование
4.	Оценка альтернатив стратегического развития	Опрос, Реферат
5.	Основные типы стратегий, разрабатываемые фирмой	Опрос, Реферат

Формы промежуточной аттестации: Экзамен

Основная литература:

1. Чепурова И.Ф. Поведение потребителей : учеб. пособие. - Тамбов: [Издат. дом ТГУ им. Г.Р. Державина], 2012. - 95 с.

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.5 Стандартизация, сертификация услуг

Код и наименование направления подготовки/специальности, профиль/специализация:

43.03.01 - Сервис, Сервис и управление недвижимым имуществом и коммунальной инфраструктурой

Квалификация (степень) выпускника: Бакалавр

Формы обучения: очная, заочная

Семестры: 4, 5

Сетевая форма обучения: Не реализуется

Цель освоения дисциплины:

Цель дисциплины – формирование компетенций:

ПК-2 Способен организовать работу исполнителей, принимать решения в организации сервисной деятельности, в том числе с учетом социальной и экономической политики государства

План курса:

№ темы	Название раздела/темы	Формы текущего контроля
1.	Основные понятия предмета «Экспертиза и диагностика объектов в системе сервиса»	Собеседование, Выполнение практических заданий, Опрос
2.	Государственная экологическая экспертиза	Опрос, Выполнение практических заданий, Тестирование, Собеседование, Контрольная работа
3.	Государственная экспертиза проектной документации и инженерных изысканий строительных объектов сервис	Собеседование, Выполнение практических заданий, Опрос, Контрольная работа
4.	Санитарно-эпидемиологическая экспертиза потенциально опасных для здоровья услуг	Собеседование, Опрос, Выполнение практических заданий, Тестирование
5.	Санитарная экспертиза систем освещения, отопления и вентиляции	Опрос, Выполнение практических заданий
6.	Классификация и сертификация предприятий сервиса и услуг в Российской Федерации	Собеседование, Тестирование, Выполнение практических заданий
7.	Процедура проведения экспертизы	Выполнение практических заданий, Опрос, Собеседование
8.	Нормативно-правовая база экспертизы	Собеседование, Выполнение практических заданий, Тестирование, Опрос

Формы промежуточной аттестации: Зачет, Экзамен

Основная литература:

1. Райкова Е. Ю. Стандартизация, подтверждение соответствия, метрология : Учебник Для прикладного бакалавриата. - Москва: Юрайт, 2019. - 349 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/426160>

2. Берновский, Ю. Н. Стандартизация продукции, процессов и услуг : учебно-практическое пособие. - Весь срок охраны авторского права; Стандартизация продукции, процессов и услуг. - Москва: Академия стандартизации, метрологии и сертификации, 2012. - 296 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/44304.html>

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**Б1.В.6 Сервисная деятельность****Код и наименование направления подготовки/специальности, профиль/специализация:**

43.03.01 - Сервис, Сервис и управление недвижимым имуществом и коммунальной инфраструктурой

Квалификация (степень) выпускника: Бакалавр

Формы обучения: очная, заочная

Семестры: 4

Сетевая форма обучения: Не реализуется

Цель освоения дисциплины:

Цель дисциплины – формирование компетенций:

ПК-6 Способен организовать контактную зону для обслуживания потребителей

План курса:

№ темы	Название раздела/темы	Формы текущего контроля
1.	Сервисная деятельность как форма удовлетворения потребностей человека	Собеседование, Подготовка электронной презентации
2.	Виды и формы сервисной деятельности	Выполнение практических заданий
3.	«Контактная зона» как сфера реализации сервисной деятельности	Опрос, Выполнение практических заданий
4.	Классификация предприятий сервисного обслуживания	Выполнение практических заданий, Опрос, Тестирование
5.	Качество услуги как объект управления	Научный доклад
6.	Типология потребителей и приемы обслуживания	Собеседование
7.	Система качества обслуживания клиентов: основные составляющие и их взаимосвязь	Выполнение практических заданий, Собеседование
8.	Современные технологии в сервисной деятельности	Выполнение практических заданий, Опрос, Собеседование, Тестирование

Формы промежуточной аттестации: Экзамен

Основная литература:

1. Аванесова Г.А. Сервисная деятельность : учеб. пособ. для студ. вузов. - Изд. 2-е, испр. и доп.. - М.: Аспект Пресс, 2007. - 319 с.

2. Охотина Н. М. Сервисная деятельность : учебное пособие. - Йошкар-Ола: Поволжский государственный технологический университет, 2016. - 116 с. - Текст : электронный // ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [сайт]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459497>

3. Романович Ж. А., Калачев С. Л. Сервисная деятельность : учебник. - 6-е изд., перераб. и доп.. - Москва: Дашков и К°, 2018. - 284 с. - Текст : электронный // ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [сайт]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496155>

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**Б1.В.7 Основы предпринимательской деятельности****Код и наименование направления подготовки/специальности, профиль/специализация:**

43.03.01 - Сервис, Сервис и управление недвижимым имуществом и коммунальной инфраструктурой

Квалификация (степень) выпускника: Бакалавр

Формы обучения: очная, заочная

Семестры: 2

Сетевая форма обучения: Не реализуется

Цель освоения дисциплины:

Цель дисциплины – формирование компетенций:

ПК-4 Способен к формированию клиентурных отношений с потребителями услуг

План курса:

№ темы	Название раздела/темы	Формы текущего контроля
1.	Методологические основы предпринимательской деятельности	Собеседование, Опрос, практическое задание
2.	Основные понятия и сферы применения коммерческих операций в предпринимательской деятельности	Тестирование, Собеседование
3.	Объекты и субъекты предпринимательской деятельности	Собеседование, Тестирование
4.	Управление предпринимательской деятельностью	Собеседование, Тестирование
5.	Информационное обеспечение предпринимательской деятельности	Тестирование, Опрос

Формы промежуточной аттестации: Зачет

Основная литература:

1. Макареня, Т. А., Кетова, Н. П. Современное предпринимательство : учебное пособие. - Весь срок охраны авторского права; Современное предпринимательство. - Ростов-на-Дону: Издательство Южного федерального университета, 2011. - 190 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/47130.html>

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.8 Эксплуатация и обслуживание жилой и коммерческой недвижимости

Код и наименование направления подготовки/специальности, профиль/специализация:

43.03.01 - Сервис, Сервис и управление недвижимым имуществом и коммунальной инфраструктурой

Квалификация (степень) выпускника: Бакалавр

Формы обучения: очная, заочная

Семестры: 5

Сетевая форма обучения: Не реализуется

Цель освоения дисциплины:

Цель дисциплины – формирование компетенций:

ПК-2 Способен организовать работу исполнителей, принимать решения в организации сервисной деятельности, в том числе с учетом социальной и экономической политики государства

План курса:

№ темы	Название раздела/темы	Формы текущего контроля
1.	Состав и характеристика жилищного фонда	Собеседование, Выполнение практических заданий
2.	Система технического обслуживания и ремонта жилых зданий и помещений	Устный опрос, Выполнение практических заданий
3.	Организация технического обслуживания и ремонта жилых зданий	Устный опрос, Тестирование, Решение практических задач
4.	Техническая эксплуатация инженерного оборудования зданий	Собеседование, Решение практических задач
5.	Организация и проведение работ по содержанию придомовых территорий	Собеседование, Решение практических задач
6.	Экономические аспекты эксплуатации жилищного фонда	Тестирование, Решение практических задач

Формы промежуточной аттестации: Зачет

Основная литература:

1. Богомольный Е.И. Оперативное управление ЖКХ : учебное пособие. - Москва: Проспект, 2017. - 80 с.

2. Дорман В. Н., Кельчевская Н. Р. Коммерческая деятельность : Учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2020. - 134 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/453301>

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**Б1.В.9 Техника и технологии сервиса в жилищно-коммунальной сфере****Код и наименование направления подготовки/специальности, профиль/специализация:**

43.03.01 - Сервис, Сервис и управление недвижимым имуществом и коммунальной инфраструктурой

Квалификация (степень) выпускника: Бакалавр

Формы обучения: очная, заочная

Семестры: 7

Сетевая форма обучения: Не реализуется

Цель освоения дисциплины:

Цель дисциплины – формирование компетенций:

ПК-1 Способен организовывать процесс предоставления услуги с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса и клиентоориентированных технологий

План курса:

№ темы	Название раздела/темы	Формы текущего контроля
1.	Введение. Задачи технического и технологического оснащения предприятий сервиса	Собеседование, Выполнение практических заданий
2.	Техническая эксплуатация предприятий сервиса	Опрос, Практическое задание для практической подготовки, Собеседование
3.	Эксплуатация зданий. Системе отопления	Опрос, Выполнение практических заданий, Тестирование
4.	Эксплуатация зданий. Система водоснабжения и канализации	Практическое задание
5.	Система вентиляции и кондиционирования	Практическое задание для практической подготовки
6.	Электрическое хозяйство	Собеседование, Выполнение практических заданий
7.	Технологическое оборудование	Выполнение практических заданий, Тестирование

Формы промежуточной аттестации: Экзамен

Основная литература:

1. Иванов А. Р. Реструктуризация сферы услуг ЖКХ : научно-популярное издание. - Москва: Альпина Паблишер, 2016. - 200 с. - Текст : электронный // ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [сайт]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=279517>

2. Иванов, А. Р. Реструктуризация сферы услуг ЖКХ. - 2021-02-28; Реструктуризация сферы услуг ЖКХ. - Москва: Альпина Паблишер, 2019. - 200 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/82460.html>

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**Б1.В.10 Организация обслуживания на предприятиях сервиса****Код и наименование направления подготовки/специальности, профиль/специализация:**

43.03.01 - Сервис, Сервис и управление недвижимым имуществом и коммунальной инфраструктурой

Квалификация (степень) выпускника: Бакалавр

Формы обучения: очная, заочная

Семестры: 6, 7

Сетевая форма обучения: Не реализуется

Цель освоения дисциплины:

Цель дисциплины – формирование компетенций:

ПК-1 Способен организовывать процесс предоставления услуги с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса и клиентоориентированных технологий

ПК-3 Способен проводить экспертизу и (или) диагностику объектов сервиса

План курса:

№ темы	Название раздела/темы	Формы текущего контроля
1.	Введение. Теоретические аспекты сферы услуг	Собеседование, Другие формы контроля, Реферат
2.	Услуга как сочетание процесса производства и обслуживания потребителя	Опрос, Другие формы контроля, Тестирование
3.	Значение процесса обслуживания в удовлетворении потребностей индивида в услугах	Опрос, Практическое задание для практической подготовки, Опрос
4.	Нормативно-правовое регулирование услуг в РФ	Опрос, Тестирование, Собеседование
5.	Формы обслуживания потребителей на предприятиях ЖКХ	Другие формы контроля, Другие формы контроля
6.	Организация обслуживания на основе маркетинговых исследований	Другие формы контроля, Тестирование, Собеседование
7.	Пути повышения качества услуг и увеличения объема продаж	Другие формы контроля, Собеседование, Опрос
8.	Внедрение новых видов услуг и форм обслуживания	Другие формы контроля, Тестирование, Собеседование, Опрос

Формы промежуточной аттестации: Зачет, Экзамен

Основная литература:

1. Трухачёва Г. А., Скоблицкая Ю. А. Архитектура многоэтажных жилых комплексов: организация обслуживания : монография. - Ростов-на-Дону|Таганрог: Южный федеральный университет, 2018. - 188 с. - Текст : электронный // ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [сайт]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=500136>

2. Охотина Н. М. Сервисная деятельность : учебное пособие. - Йошкар-Ола: Поволжский государственный технологический университет, 2016. - 116 с. - Текст : электронный // ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [сайт]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459497>

3. Афонин, А. М., Михайличенко, Н. А., Царегородцев, Ю. Н. Организация производственной деятельности предприятия. Часть 2. Снабженческо-заготовительная и логистическая деятельность предприятия : учебное пособие. - Весь срок охраны авторского права; Организация производственной деятельности предприятия. Часть 2. С. - Москва: Московский гуманитарный университет, 2016. - 132 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/74710.html>

4. Афонин, А. М., Михайличенко, Н. А., Царегородцев, Ю. Н. Организация производственной деятельности предприятия. Часть 1. Финансово-хозяйственная деятельность предприятия : учебное пособие. - Весь срок охраны авторского права; Организация производственной деятельности предприятия. Часть 1. Ф. - Москва: Московский гуманитарный университет, 2016. - 205 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/74709.html>

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**Б1.В.11 Бизнес-планирование предприятий жилищно-коммунальной сферы****Код и наименование направления подготовки/специальности, профиль/специализация:**

43.03.01 - Сервис, Сервис и управление недвижимым имуществом и коммунальной инфраструктурой

Квалификация (степень) выпускника: Бакалавр

Формы обучения: очная, заочная

Семестры: 6

Сетевая форма обучения: Не реализуется

Цель освоения дисциплины:

Цель дисциплины – формирование компетенций:

ПК-4 Способен к формированию клиентурных отношений с потребителями услуг

План курса:

№ темы	Название раздела/темы	Формы текущего контроля
1.	Сущность и содержание бизнес-планирования	Собеседование, Опрос, Реферат
2.	Маркетинговые исследования при разработке бизнес-плана	Собеседование, Опрос, Тестирование, Выполнение практических заданий
3.	Анализ внутренней среды предприятия. Анализ структуры рынка и расчет емкости рынка	Собеседование, Опрос, Выполнение практических заданий
4.	Исследование конкурентной среды	Собеседование, Опрос, Тестирование, Выполнение практических заданий

Формы промежуточной аттестации: Экзамен

Основная литература:

1. Вайцеховская, С. С. Бизнес-планирование организации деятельности предприятий малого агробизнеса : учебное пособие. - Весь срок охраны авторского права; Бизнес-планирование организации деятельности предприятий малого а. - Ставрополь: Секвойя, 2018. - 49 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/92973.html>

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**Б1.В.ДВ.01.1 Управление и организация ремонта жилищного фонда****Код и наименование направления подготовки/специальности, профиль/специализация:**

43.03.01 - Сервис, Сервис и управление недвижимым имуществом и коммунальной инфраструктурой

Квалификация (степень) выпускника: Бакалавр

Формы обучения: очная, заочная

Семестры: 5

Сетевая форма обучения: Не реализуется

Цель освоения дисциплины:

Цель дисциплины – формирование компетенций:

ПК-5 Способен выбирать организационные решения для формирования сервисной системы обслуживания, развития клиентурных отношений

План курса:

№ темы	Название раздела/темы	Формы текущего контроля
1.	Реконструкция и модернизация жилищного фонда	Собеседование, Опрос
2.	Организация и планирование текущего ремонта жилищного фонда	Опрос, Другие формы контроля
3.	Организация, планирование и технологии проведения капитального ремонта	Собеседование, Тестирование
4.	Финансовые аспекты текущего и капитального ремонтов. Формирование фондов капитального ремонта	Опрос, Другие формы контроля, Собеседование
5.	Экономическая эффективность текущего и капитального ремонтов. Проектно-сметная документация	Опрос, Другие формы контроля
6.	Информационно-коммуникационное сопровождение и контроль ремонтов жилищного фонда	Собеседование, Тестирование

Формы промежуточной аттестации: Зачет

Основная литература:

1. Богомольный Е.И. Оперативное управление ЖКХ : учебное пособие. - Москва: Проспект, 2017. - 80 с.

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**Б1.В.ДВ.01.2 Управление качеством****Код и наименование направления подготовки/специальности, профиль/специализация:**

43.03.01 - Сервис, Сервис и управление недвижимым имуществом и коммунальной инфраструктурой

Квалификация (степень) выпускника: Бакалавр

Формы обучения: очная, заочная

Семестры: 5

Сетевая форма обучения: Не реализуется

Цель освоения дисциплины:

Цель дисциплины – формирование компетенций:

ПК-5 Способен выбирать организационные решения для формирования сервисной системы обслуживания, развития клиентурных отношений

План курса:

№ темы	Название раздела/темы	Формы текущего контроля
1.	Сущность и значение системных процессов управления качеством как фактора эффективности функционирования предприятия	Собеседование, Другие формы контроля
2.	Современный уровень развития систем управления качеством. Квалиметрия в системах управления качеством продукции	Собеседование, Реферат
3.	Специфика и тенденции развития служб управления качеством продукции предприятий	Собеседование, Опрос
4.	Нормативные расчеты ресурсного обеспечения служб контроля качества. Статистические методы контроля качества продукции. Управление затратами на обеспечение качества продукции	Контрольная работа, Опрос
5.	Сертификация как инструмент обеспечения качества	Собеседование, Контрольная работа, Опрос

Формы промежуточной аттестации: Зачет

Основная литература:

1. Агарков А. П. Управление качеством : учебник. - 2-е изд., стер.. - Москва: Дашков и К°, 2020. - 204 с. - Текст : электронный // ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [сайт]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573199>

2. Байдаков А. Н., Черникова Л. И., Запорожец Д. В., Назаренко А. В., Бабкина О. Н. Управление качеством : учебное пособие. - Ставрополь: Ставропольский государственный аграрный университет, 2017. - 136 с. - Текст : электронный // ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [сайт]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=484954>

3. Деева, В. А., Кобиашвили, Н. А., Кобулов, Б. А. Управление качеством : учебное пособие. - 2022-09-01; Управление качеством. - Москва: Юриспруденция, 2012. - 102 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/8057.html>

4. Михеева Е. Н., Сероштан М. В. Управление качеством : учебник. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва: Дашков и К°, 2017. - 531 с. - Текст : электронный // ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [сайт]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454086>

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**Б1.В.ДВ.01.3 Адаптационная дисциплина для инвалидов и лиц с ОВЗ "Управление и организация ремонта жилищного фонда"****Код и наименование направления подготовки/специальности, профиль/специализация:**

43.03.01 - Сервис, Сервис и управление недвижимым имуществом и коммунальной инфраструктурой

Квалификация (степень) выпускника: Бакалавр

Формы обучения: очная, заочная

Семестры: 5

Сетевая форма обучения: Не реализуется

Цель освоения дисциплины:

Цель дисциплины – формирование компетенций:

ПК-5 Способен выбирать организационные решения для формирования сервисной системы обслуживания, развития клиентурных отношений

План курса:

№ темы	Название раздела/темы	Формы текущего контроля
1.	Реконструкция и модернизация жилищного фонда	Собеседование, Опрос
2.	Организация и планирование текущего ремонта жилищного фонда	Опрос, практическое задание
3.	Организация, планирование и технологии проведения капитального ремонта	Собеседование, Тестирование
4.	Финансовые аспекты текущего и капитального ремонтов. Формирование фондов капитального ремонта	Опрос, практическое задание, Собеседование
5.	Экономическая эффективность текущего и капитального ремонтов. Проектно-сметная документация	Опрос, практическое задание
6.	Информационно-коммуникационное сопровождение и контроль ремонтов жилищного фонда	Собеседование, Тестирование

Формы промежуточной аттестации: Зачет

Основная литература:

1. Богомольный Е.И. Оперативное управление ЖКХ : учебное пособие. - Москва: Проспект, 2017. - 80 с.

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**Б1.В.ДВ.02.1 Безопасность условий проживания****Код и наименование направления подготовки/специальности, профиль/специализация:**

43.03.01 - Сервис, Сервис и управление недвижимым имуществом и коммунальной инфраструктурой

Квалификация (степень) выпускника: Бакалавр

Формы обучения: очная, заочная

Семестры: 7

Сетевая форма обучения: Не реализуется

Цель освоения дисциплины:

Цель дисциплины – формирование компетенций:

ПК-1 Способен организовывать процесс предоставления услуги с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса и клиентоориентированных технологий

План курса:

№ темы	Название раздела/темы	Формы текущего контроля
1.	Теоретические основы БУП в МКД	Собеседование, Опрос
2.	Понятие о чрезвычайных ситуациях. Классификация ЧС	Собеседование, Опрос, Тестирование, Выполнение практических заданий
3.	Единая государственная система предупреждения и ликвидации ЧС	Собеседование, Опрос, Другие формы контроля
4.	Негативные факторы производственной среды: физические, химические, биологические и социальные	Собеседование, Опрос, Тестирование, Выполнение практических заданий

Формы промежуточной аттестации: Зачет

Основная литература:

1. Горохов, В. Л., Цаплин, В. В. Теория системного анализа и принятия решений в БЖД : учебное пособие. - Весь срок охраны авторского права; Теория системного анализа и принятия решений в БЖД. - Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2016. - 109 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/65842.html>

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**Б1.В.ДВ.02.2 Энергоэффективность и энергосбережение в жилищной сфере****Код и наименование направления подготовки/специальности, профиль/специализация:**

43.03.01 - Сервис, Сервис и управление недвижимым имуществом и коммунальной инфраструктурой

Квалификация (степень) выпускника: Бакалавр

Формы обучения: очная, заочная

Семестры: 7

Сетевая форма обучения: Не реализуется

Цель освоения дисциплины:

Цель дисциплины – формирование компетенций:

ПК-1 Способен организовывать процесс предоставления услуги с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса и клиентоориентированных технологий

План курса:

№ темы	Название раздела/темы	Формы текущего контроля
1.	Общие сведения по энергоэффективности и энергосбережению	Собеседование, Опрос
2.	Бытовое энергосбережение	Собеседование, Опрос, Выполнение практических заданий, Тестирование
3.	Энергосбережение в зданиях и сооружениях	Собеседование, Выполнение практических заданий
4.	Энергосберегающие технологии в коммунально-бытовом хозяйстве и строительстве	Собеседование, Опрос, Тестирование, Выполнение практических заданий

Формы промежуточной аттестации: Зачет

Основная литература:

1. Баранов, А. В., Ж. А. Энергосбережение и энергоэффективность : учебное пособие. - Весь срок охраны авторского права; Энергосбережение и энергоэффективность. - Тамбов: Тамбовский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2017. - 96 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/85987.html>

2. Соколов, В. Ю., Митрофанов, С. В., Садчиков, А. В. Энергосбережение в системах жизнеобеспечения : учебное пособие. - Весь срок охраны авторского права; Энергосбережение в системах жизнеобеспечения. - Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2016. - 201 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/61430.html>

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**Б1.В.ДВ.02.3 Адаптационная дисциплина для инвалидов и лиц с ОВЗ "Безопасность условий проживания"****Код и наименование направления подготовки/специальности, профиль/специализация:**

43.03.01 - Сервис, Сервис и управление недвижимым имуществом и коммунальной инфраструктурой

Квалификация (степень) выпускника: Бакалавр

Формы обучения: очная, заочная

Семестры: 7

Сетевая форма обучения: Не реализуется

Цель освоения дисциплины:

Цель дисциплины – формирование компетенций:

ПК-1 Способен организовывать процесс предоставления услуги с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса и клиентоориентированных технологий

План курса:

№ темы	Название раздела/темы	Формы текущего контроля
1.	Теоретические основы БУП в МКД	Собеседование, Опрос
2.	Понятие о чрезвычайных ситуациях. Классификация ЧС	Собеседование, Опрос, Тестирование, Выполнение практических заданий
3.	Единая государственная система предупреждения и ликвидации ЧС	Собеседование, Опрос, Другие формы контроля
4.	Негативные факторы производственной среды: физические, химические, биологические и социальные	Собеседование, Опрос, Тестирование, Другие формы контроля

Формы промежуточной аттестации: Зачет

Основная литература:

1. Горохов, В. Л., Цаплин, В. В. Теория системного анализа и принятия решений в БЖД : учебное пособие. - Весь срок охраны авторского права; Теория системного анализа и принятия решений в БЖД. - Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2016. - 109 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/65842.html>

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРАКТИКИ**Б2.О.1 Ознакомительная практика****Код и наименование направления подготовки/специальности, профиль/специализация:**

43.03.01 - Сервис, Сервис и управление недвижимым имуществом и коммунальной инфраструктурой

Квалификация (степень) выпускника: Бакалавр

Формы обучения: очная, заочная

Семестры: 6

Сетевая форма обучения: Не реализуется

Цель освоения дисциплины:

Цель практики – получение первичных профессиональных умений и навыков, а также формирование следующих компетенций:

УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса

ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности

План курса:

№ темы	Название раздела/темы	Формы текущего контроля
1.	Подготовительный этап. Инструктаж по технике безопасности и правилам внутреннего трудового распорядка. Составление рабочего плана (графика)	Собеседование
2.	Изучение работы организации (предприятия)	отчет
3.	Выполнение заданий руководителей практики, направленных на формирование компетенций	отчет
4.	Составление и оформление отчета по практике	отчет
5.	Научно-практическая конференция по результатам практики	Отчет (доклад)

Формы промежуточной аттестации: Зачет

Основная литература:

1. Богомольный Е.И. Оперативное управление ЖКХ : учебное пособие. - Москва: Проспект, 2017. - 80 с.

2. Руденко, Л. Л. Сервисная деятельность : учебное пособие. - Весь срок охраны авторского права; Сервисная деятельность. - Москва: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2019. - 208 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/83149.html>

3. Охотина Н. М. Сервисная деятельность : учебное пособие. - Йошкар-Ола: Поволжский государственный технологический университет, 2016. - 116 с. - Текст : электронный // ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [сайт]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459497>

4. Аринцева О.П., Богомольный Е.И., Гонда А.Н., Шерешовец Е.В. Как управлять многоквартирным домом : учебно-методическое пособие. - Москва: Проспект, 2016. - 128 с. - Текст : электронный // ЭБС «Консультант студента вуза и медвуза [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392196944.html>

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРАКТИКИ

Б2.О.2 Сервисная практика

Код и наименование направления подготовки/специальности, профиль/специализация:

43.03.01 - Сервис, Сервис и управление недвижимым имуществом и коммунальной инфраструктурой

Квалификация (степень) выпускника: Бакалавр

Формы обучения: очная, заочная

Семестры: 8

Сетевая форма обучения: Не реализуется

Цель освоения дисциплины:

Цель практики – приобретение практических навыков и практического опыта, а также формирование следующих компетенций:

ПК-1 Способен организовывать процесс предоставления услуги с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса и клиентоориентированных технологий

ПК-2 Способен организовать работу исполнителей, принимать решения в организации сервисной деятельности, в том числе с учетом социальной и экономической политики государства

ПК-3 Способен проводить экспертизу и (или) диагностику объектов сервиса

План курса:

№ темы	Название раздела/темы	Формы текущего контроля
1.	Подготовительный этап. Инструктаж по технике безопасности и правилам внутреннего трудового распорядка. Составление рабочего плана (графика)	Собеседование
2.	Практический этап, посещения предприятия, включающие в себя отработку умений и навыков по обслуживанию клиентов в многоквартирном доме, осуществления инструментального аудита и нормативно-правового регулирования в сфере проведения энергетического обследования; проводит анализ требований потребителя, организации процесса сервиса, выбора ресурсов	отчет
3.	Выполнение заданий руководителей практики, направленных на формирование компетенций	отчет
4.	Составление и оформление отчета по практике	отчет
5.	Научно-практическая конференция по результатам практики	Отчет

Формы промежуточной аттестации: Экзамен

Основная литература:

1. Богомольный Е.И. Оперативное управление ЖКХ : учебное пособие. - Москва: Проспект, 2017. - 80 с.

2. Аринцева О.П., Богомольный Е.И., Гонда А.Н., Шерешовец Е.В. Как управлять многоквартирным домом : учебно-методическое пособие. - Москва: Проспект, 2016. - 128 с. - Текст : электронный // ЭБС «Консультант студента вуза и медвуза [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392196944.html>

3. Буйленко, В. Ф. Сервисная деятельность. Организационные, этические и психологические аспекты : учебное пособие. - Весь срок охраны авторского права; Сервисная деятельность. Организационные, этические и психологичес. - Краснодар: Южный институт менеджмента, 2007. - 146 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/9585.html>
4. Романович Ж. А., Калачев С. Л. Сервисная деятельность : учебник. - 6-е изд., перераб. и доп.. - Москва: Дашков и К°, 2018. - 284 с. - Текст : электронный // ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [сайт]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496155>

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРАКТИКИ**Б2.О.3 Преддипломная практика****Код и наименование направления подготовки/специальности, профиль/специализация:**

43.03.01 - Сервис, Сервис и управление недвижимым имуществом и коммунальной инфраструктурой

Квалификация (степень) выпускника: Бакалавр

Формы обучения: очная, заочная

Семестры: 8, 9

Сетевая форма обучения: Не реализуется

Цель освоения дисциплины:

Цель практики – выполнение выпускной квалификационной работы, расширение приобретенных практических профессиональных умений и навыков, а также формирование следующих компетенций:

ОПК-2 Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью

ОПК-4 Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов

ОПК-5 Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности

ОПК-6 Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса

ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности

План курса:

№ темы	Название раздела/темы	Формы текущего контроля
1.	Подготовительный этап. Инструктаж по технике безопасности и правилам внутреннего трудового распорядка. Составление рабочего плана (графика)	Собеседование
2.	Формулирование теоретических положений, и рекомендаций по совершенствованию деятельности предприятия, требующих апробации	отчет
3.	Выполнение заданий руководителей практики, направленных на формирование компетенций	отчет
4.	Оформление рекомендательной части работы	отчет
5.	Составление и оформление отчета по производственной (преддипломной) практике	отчет
6.	Научно-практическая конференция по результатам практики	отчет (доклад)

Формы промежуточной аттестации: Зачет

Основная литература:

1. Аринцева О.П., Богомольный Е.И., Гонда А.Н., Шерешовец Е.В. Как управлять многоквартирным домом : учебно-методическое пособие. - Москва: Проспект, 2016. - 128 с. - Текст : электронный // ЭБС «Консультант студента вуза и медвуза [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392196944.html>

2. Богомольный Е.И. Оперативное управление ЖКХ : учебное пособие. - Москва: Проспект, 2017. - 80 с.

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРАКТИКИ**Б2.В.1 Организационно-управленческая практика****Код и наименование направления подготовки/специальности, профиль/специализация:**

43.03.01 - Сервис, Сервис и управление недвижимым имуществом и коммунальной инфраструктурой

Квалификация (степень) выпускника: Бакалавр

Формы обучения: очная, заочная

Семестры: 6, 7

Сетевая форма обучения: Не реализуется

Цель освоения дисциплины:

Цель практики – приобретение практических навыков и практического опыта, а также формирование следующих компетенций:

ПК-4 Способен к формированию клиентурных отношений с потребителями услуг

ПК-5 Способен выбирать организационные решения для формирования сервисной системы обслуживания, развития клиентурных отношений

ПК-6 Способен организовать контактную зону для обслуживания потребителей

План курса:

№ темы	Название раздела/темы	Формы текущего контроля
1.	Подготовительный этап. Инструктаж по технике безопасности и правилам внутреннего трудового распорядка. Составление рабочего плана (графика)	Собеседование
2.	Практический этап, посещения предприятия, включающие в себя сбор и обработку информации: изучение сведений об основных направлениях деятельности организации, ее структуре; сведений о ситуации на рынке, тенденциях рынка, лидерах рынка, их управленческой политике, информацию о других активных субъектах рынка; информации о управленческих проектах организации, план мероприятий, медиаплан, бюджет.	отчет
3.	Выполнение заданий руководителей практики, направленных на формирование компетенций	отчет
4.	Составление и оформление отчета по практике	отчет
5.	Научно-практическая конференция по результатам практики	отчет (доклад)
6.	Подготовительный этап. Инструктаж по технике безопасности и правилам внутреннего трудового распорядка. Составление рабочего плана (графика)	Собеседование

7.	Практический этап, посещения предприятия, включающие в себя сбор и обработку информации: изучение сведений об основных направлениях деятельности организации, ее структуре; сведений о ситуации на рынке, тенденциях рынка, лидерах рынка, их управленческой политике, информацию о других активных субъектах рынка; информации о управленческих проектах организации, план мероприятий, медиаплан, бюджет.	отчет
8.	Выполнение заданий руководителей практики, направленных на формирование компетенций	отчет
9.	Составление и оформление отчета по практике	отчет
10.	Научно-практическая конференция по результатам практики	отчет (доклад)

Формы промежуточной аттестации: Экзамен

Основная литература:

1. Богомольный Е.И. Оперативное управление ЖКХ : учебное пособие. - Москва: Проспект, 2017. - 80 с.
2. Руденко, Л. Л. Сервисная деятельность : учебное пособие. - Весь срок охраны авторского права; Сервисная деятельность. - Москва: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2019. - 208 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/83149.html>
3. Аринцева О.П., Богомольный Е.И., Гонда А.Н., Шерешовец Е.В. Как управлять многоквартирным домом : учебно-методическое пособие. - Москва: Проспект, 2016. - 128 с. - Текст : электронный // ЭБС «Консультант студента вуза и медвуза [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392196944.html>
4. Ускова Т. В., Барабанов А. С. Жилищно-коммунальное хозяйство муниципалитета: состояние, проблемы, тарифное регулирование : препринт. - Вологда: ИСЭРТ РАН, 2013. - 88 с. - Текст : электронный // ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [сайт]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=499732>

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОВОГОЙ АТТЕСТАЦИИ

Б3.1(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

Код и наименование направления подготовки/специальности, профиль/специализация:

43.03.01 - Сервис, Сервис и управление недвижимым имуществом и коммунальной инфраструктурой

Квалификация (степень) выпускника: Бакалавр

Формы обучения: очная, заочная

Семестры: 8, 9

Сетевая форма обучения: Не реализуется

Цель освоения дисциплины:

Государственная итоговая аттестация проводится в целях определения результатов освоения обучающимися основной образовательной программы по направлению подготовки 43.03.01 - Сервис (уровень бакалавриата)

Рекомендации обучающимся по подготовке к написанию и защите выпускной квалификационной работы

Подготовка и защита ВКР	Код компетенции
Постановка целей и задач исследования; определение объекта и предмета исследования; обоснование актуальности выбранной темы ВКР и характеристика современного состояния изучаемой проблемы; характеристика методологического аппарата	УК-1, УК-2, УК-3, УК-4, УК-6, УК-7, УК-8, УК-9, УК-10, ОПК-1, ОПК-2
Подбор и изучение основных литературных источников, которые будут использованы в качестве теоретической базы исследования	УК-1, УК-5, ОПК-1, ОПК-3, ОПК-4
Сбор фактического материала для работы, включая разработку методологии сбора и обработки данных, оценку достоверности результатов и их достаточности для завершения работы над ВКР	ОПК-5, ОПК-6, ОПК-7, ОПК-8, ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4, ПК-6
Подготовка выводов, рекомендаций и предложений	ОПК-5, ПК-5

Основная литература:

1. Богомольный Е.И. Оперативное управление ЖКХ : учебное пособие. - Москва: Проспект, 2017. - 80 с.
2. Романович Ж. А., Калачев С. Л. Сервисная деятельность : учебник. - 6-е изд., перераб. и доп.. - Москва: Дашков и К°, 2018. - 284 с. - Текст : электронный // ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [сайт]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496155>
3. Грабовый, П. Г., Кострикин, П. Н., Капусткина, А. В. Формирование организационно-экономического механизма развития предприятий ЖКХ : методические указания к практическим занятиям и самостоятельной работе по дисциплине «управление государственным, муниципальным и частным жилищным фондом» для обучающихся по направлению подготовки 38.04.10 «жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура». - 2024-07-01; Формирование организационно-экономического механизма развития предприятий ЖКХ. - Москва: Московский государственный строительный университет, ЭБС АСВ, 2017. - 33 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/72627.html>

4. Шерешовец Е.В., Аринцева О.П., Блех Е.М., Богомольный Е.И.; Конкуренция на рынке услуг ЖКХ : учебно-методическое пособие. - Москва: Проспект, 2016. - 80 с. - Текст : электронный // ЭБС «Консультант студента вуза и медвуза [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392201129.html>
5. Грибов, В. В., Богданова, Н. В. Метрология, стандартизация и сертификация : учебно-методическое пособие. - 2022-08-31; Метрология, стандартизация и сертификация. - Екатеринбург: Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2013. - 200 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/66553.html>
6. Бисерова, В. А., Демидова, Н. В., Якорева, А. С. Метрология, стандартизация и сертификация : учебное пособие. - 2020-08-31; Метрология, стандартизация и сертификация. - Саратов: Научная книга, 2012. - 159 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/8207.html>
7. Кузнецов И.А. Теория факторов производства и распределения факторных доходов. - Тамбов: [Изд-во ТГУ], 2009. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM).
8. Шерешовец Е. В., Аринцева О. П., Блех Е. М., Богомольный Е. И. Конкуренция на рынке услуг ЖКХ. - М.: Проспект, 2016. - 80 с.
9. Аринцева О.П., Богомольный Е.И., Гонда А.Н., Шерешовец Е.В. Как управлять многоквартирным домом : учебно-методическое пособие. - Москва: Проспект, 2016. - 128 с. - Текст : электронный // ЭБС «Консультант студента вуза и медвуза [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392196944.html>

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**ФТД.1 Духовно-нравственное воспитание****Код и наименование направления подготовки/специальности, профиль/специализация:**

43.03.01 - Сервис, Сервис и управление недвижимым имуществом и коммунальной инфраструктурой

Квалификация (степень) выпускника: Бакалавр

Формы обучения: очная, заочная

Семестры: 2

Сетевая форма обучения: Не реализуется

Цель освоения дисциплины:

Цель дисциплины – формирование компетенций:

УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

План курса:

№ темы	Название раздела/темы	Формы текущего контроля
1.	Духовный мир человека и духовная сфера жизни общества. Истоки и основы нравственности, морали, этики. Основные этические понятия	Опрос
2.	Духовно-нравственные традиции в Буддизме, Иудаизме, Исламе	Опрос
3.	Декалог: нравственная направленность десяти заповедей	Контрольная работа, Опрос
4.	Библия как памятник истории и культуры	Опрос
5.	Евангельская история	Опрос, Контрольная работа
6.	Нагорная проповедь как основа нравственного учения христианства	Контрольная работа, Опрос
7.	Православие в истории и культуре России	Опрос, Контрольная работа
8.	Нравственные идеалы в отечественной истории и культуре	Тестирование, Контрольная работа
9.	Память о народном и воинском подвиге в российской истории и культуре	Опрос
10.	Философы моралисты	Контрольная работа, Опрос
11.	Религия и культура в современном мире	Опрос, Контрольная работа
12.	Милосердие. Благотворительность и социальное служение	Опрос, Эссе
13.	Семья: история института и современное состояние. Семья в российской культурно-исторической традиции	Опрос
14.	Права человека и достоинство человека	Тестирование, Опрос

Формы промежуточной аттестации: Зачет

Основная литература:

1. Головашина О.В., Гравин А.А., Каримов А.В., Медведев Н.В., Саяпин В.О., Талалаева Е.Ю., Чернова Я.С., Головашина О.В., Тамб. гос. ун-т им. Г.Д. Державина Духовно-нравственное воспитание : учеб. - метод. пособие. - Тамбов: Издат. дом "Державинский", 2018. - 79 с.
2. Гараджа В.И. Социология религии : учеб. пособие для вузов. - [3-е изд., перераб. и доп.]. - М.: ИНФРА-М, 2007. - 344 с.
3. Яблоков И. Н. Религиоведение : Учебник для вузов. - пер. и доп; 2-е изд.. - Москва: Юрайт, 2020. - 371 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/449814>

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**ФТД.2 Иностранный язык (факультатив)****Код и наименование направления подготовки/специальности, профиль/специализация:**

43.03.01 - Сервис, Сервис и управление недвижимым имуществом и коммунальной инфраструктурой

Квалификация (степень) выпускника: Бакалавр

Формы обучения: очная, заочная

Семестры: 1, 2, 3, 4, 5, 6

Сетевая форма обучения: Не реализуется

Цель освоения дисциплины:

Цель дисциплины – формирование компетенций:

УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

План курса:

№ темы	Название раздела/темы	Формы текущего контроля
1.	Day-to-day life	Опрос, Другие формы контроля, Тестирование
2.	Towns and cities	Тестирование, Опрос, Другие формы контроля
3.	Days to remember.	Опрос, Другие формы контроля, Тестирование
4.	Going away.	Другие формы контроля, Опрос, Тестирование
5.	Extraordinary lives.	Тестирование, Другие формы контроля, Опрос
6.	What English do you know.	Опрос, Другие формы контроля, Тестирование
7.	The world around us.	Опрос, Другие формы контроля, Тестирование
8.	Learning for the future.	Тестирование, Опрос, Другие формы контроля
9.	Appearances.	Опрос, Тестирование, Другие формы контроля
10.	Time off.	Опрос, Другие формы контроля, Тестирование
11.	Ambitions and dreams.	Опрос, Другие формы контроля, Тестирование
12.	Countries and cultures.	Опрос, Другие формы контроля, Тестирование

Формы промежуточной аттестации: Зачет

Основная литература:

1. Аитов В. Ф., Аитова В. М., Кади С. В. Английский язык (A1—B1+) : Учебное пособие для вузов. - испр. и доп; 13-е изд.. - Москва: Юрайт, 2020. - 234 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/452816>

2. Бачиева Р. И. Английский язык : учебное пособие. - Ростов-на-Дону: Издательско-полиграфический комплекс РГЭУ (РИНХ), 2018. - 56 с. - Текст : электронный // ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [сайт]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=567627>

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**ФТД.3 Создание и управление базами данных****Код и наименование направления подготовки/специальности, профиль/специализация:**

43.03.01 - Сервис, Сервис и управление недвижимым имуществом и коммунальной инфраструктурой

Квалификация (степень) выпускника: Бакалавр

Формы обучения: очная, заочная

Семестры: 3

Сетевая форма обучения: Не реализуется

Цель освоения дисциплины:

Цель дисциплины – формирование компетенций:

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

План курса:

№ темы	Название раздела/темы	Формы текущего контроля
1.	Введение в базы данных.	Собеседование, опрос
2.	Технологии создания баз данных.	Выполнение практических заданий
3.	Базы данных и моделирование данных.	Выполнение практических заданий
4.	Oracle SQL Developer Data Modeler.	Выполнение практических заданий
5.	Основы языка SQL.	Выполнение практических заданий, Опрос

Формы промежуточной аттестации: Зачет

Основная литература:

1. Зудилова, Т. В., Шмелева, Г. Ю. Создание запросов в Microsoft SQL Server 2008. - 2022-10-01; Создание запросов в Microsoft SQL Server 2008. - Санкт-Петербург: Университет ИТМО, 2013. - 149 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/68136.html>
2. Стасьшин В. М., Стасьшина Т. Л. Базы данных: технологии доступа : Учебное пособие для вузов. - испр. и доп; 2-е изд.. - Москва: Юрайт, 2020. - 164 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/463499>
3. Хлебников В.В., Зубаков А.П. Структурированный язык запросов SQL : учеб.-метод. пособ.. - Тамбов: [Издат. дом ТГУ им. Г.Р. Державина], 2012. - 50 с.

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**ФТД.4 Финансовая грамотность: управление личными финансами****Код и наименование направления подготовки/специальности, профиль/специализация:**

43.03.01 - Сервис, Сервис и управление недвижимым имуществом и коммунальной инфраструктурой

Квалификация (степень) выпускника: Бакалавр

Формы обучения: очная, заочная

Семестры: 3

Сетевая форма обучения: Не реализуется

Цель освоения дисциплины:

Цель дисциплины – формирование компетенций:

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

План курса:

№ темы	Название раздела/темы	Формы текущего контроля
1.	Личное финансовое планирование	Собеседование, Другие формы контроля
2.	Сбережение и накопления	Собеседование, Другие формы контроля
3.	Потребительское кредитование	Собеседование, Другие формы контроля
4.	Ипотека	Собеседование, Тестирование
5.	Налоговое планирование	Другие формы контроля, Опрос
6.	Пенсионное планирование	Собеседование, Другие формы контроля
7.	Страхование	Опрос, Другие формы контроля
8.	Современные финансовые инструменты	Собеседование
9.	Защита прав потребителей финансовых услуг	Другие формы контроля, Тестирование

Формы промежуточной аттестации: Зачет

Основная литература:

1. Айзман Р. И., Новикова Н. О. Методика обучения экономике: финансовая грамотность и безопасность : Учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2020. - 214 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/457182>

2. Бураков Д. В., Андросова Л. Д., Басс А. Б., Инце М. А., Карчевский В. В. Финансы, деньги и кредит : Учебник и практикум для вузов. - пер. и доп; 2-е изд.. - Москва: Юрайт, 2020. - 366 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/451187>

3. Дмитриева, И. Е., Ярошенко, Е. А. Финансы : учебное пособие. - Весь срок охраны авторского права; Финансы. - Москва: Ай Пи Ар Медиа, 2020. - 317 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/95599.html>

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**ФТД.5 Основы эффективного менеджмента****Код и наименование направления подготовки/специальности, профиль/специализация:**

43.03.01 - Сервис, Сервис и управление недвижимым имуществом и коммунальной инфраструктурой

Квалификация (степень) выпускника: Бакалавр

Формы обучения: очная, заочная

Семестры: 3

Сетевая форма обучения: Не реализуется

Цель освоения дисциплины:

Цель дисциплины – формирование компетенций:

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

План курса:

№ темы	Название раздела/темы	Формы текущего контроля
1.	Модели менеджмента	Дискуссия
2.	Методы и инструменты менеджмента	Дискуссия
3.	Планирование в системе менеджмента	Опрос
4.	Мотивация в системе менеджмента	Опрос
5.	Организация и управление в системе менеджмента	Опрос
6.	Контроль в системе менеджмента	Опрос

Формы промежуточной аттестации: Зачет

Основная литература:

1. Абчук В. А., Трапицын С. Ю., Тимченко В. В. Менеджмент в 2 ч. Часть 2 : Учебник и практикум для вузов. - испр. и доп; 3-е изд.. - Москва: Юрайт, 2020. - 249 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/452406>
2. Андреев, В. Д., Боков, М. А., Матющенко, Н. С., Романова, Г. М., Шаповалов, В. И. Теория и практика современного менеджмента : научное издание. - Весь срок охраны авторского права; Теория и практика современного менеджмента. - Саратов: Вузовское образование, 2017. - 265 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/58323.html>
3. Аникин Б.А. Высший менеджмент для руководителя : Учебное пособие. - 2-е изд., перераб. и доп.. - М.: ИНФРА-М, 2001. - 141 с.

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**ФТД.6 Великая Отечественная война: без срока давности****Код и наименование направления подготовки/специальности, профиль/специализация:**

43.03.01 - Сервис, Сервис и управление недвижимым имуществом и коммунальной инфраструктурой

Квалификация (степень) выпускника: Бакалавр

Формы обучения: очная, заочная

Семестры: 6

Сетевая форма обучения: Не реализуется

Цель освоения дисциплины:

Цель дисциплины – формирование компетенций:

УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

План курса:

№ темы	Название раздела/темы	Формы текущего контроля
1.	Идеологические и институциональные основы нацистских преступлений против человечности на оккупированных территориях РСФСР	Реферат, Эссе
2.	Преступления против мирного населения на оккупированных территориях РСФСР	Собеседование, Эссе, Презентация
3.	Геноцид как международное преступление	Реферат, Эссе

Формы промежуточной аттестации: Зачет

Основная литература:

1. Документы обвиняют. Сборник документов о чудовищных зверствах германских властей на временно захваченных ими советских территориях. Выпуск 1 : -. - Москва: Юрайт, 2020. - 308 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/460147>
2. Документы обвиняют. Сборник документов о чудовищных зверствах германских властей на временно захваченных ими советских территориях. Выпуск 2 : -. - Москва: Юрайт, 2020. - 478 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/460149>

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**ФТД.7 Общий курс физической подготовки****Код и наименование направления подготовки/специальности, профиль/специализация:**

43.03.01 - Сервис, Сервис и управление недвижимым имуществом и коммунальной инфраструктурой

Квалификация (степень) выпускника: Бакалавр

Формы обучения: очная, заочная

Семестры: 8

Сетевая форма обучения: Не реализуется

Цель освоения дисциплины:

Цель дисциплины – формирование компетенций:

УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности

План курса:

№ темы	Название раздела/темы	Формы текущего контроля
1.	Техника безопасности на занятиях Развитие быстроты средствами легкой атлетики. Техника и тактика бега на короткие дистанции.	Сдача контрольных нормативов, Сдача контрольных нормативов
2.	Развитие скоростной выносливости средствами легкой атлетики. Техника и тактика бега на средние дистанции	Сдача контрольных нормативов, Сдача контрольных нормативов
3.	Развитие силы. Упражнения, отягощенные весом собственного тела. Статические упражнения в изометрическом режиме.	Сдача контрольных нормативов
4.	Обучение прикладным упражнениям. Составление комплексов общеразвивающих упражнений	Сдача контрольных нормативов

Формы промежуточной аттестации: Зачет

Основная литература:

1. Витун В. Г., Кабышева М. И. Силовая подготовка студентов в процессе высшего образования : учебное пособие. - Оренбург: Оренбургский государственный университет, 2014. - 110 с. - Текст : электронный // ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [сайт]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=330602>

2. Новиков, Ю. Н., Готовцев, Е. В., Яковенко, Ю. Н. Силовая подготовка : вариативная часть физической культуры. учебно-методическое пособие для студентов и преподавателей. - 2025-03-01; Силовая подготовка. - Воронеж: Воронежский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2016. - 50 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/59130.html>

3. Барчуков И. С. Теория и методика физического воспитания и спорта : учебник. - 2-е изд., стер.. - М.: КНОРУС, 2012. - 365 с.

4. Холодов Ж.К., Кузнецов В.С. Теория и методика физического воспитания и спорта : учебное пособие для студентов высших учебных заведений. - 3-е изд., стер.. - Москва: Академия, 2004. - 479 с.

5. Никитушкин В. Г., Чесноков Н. Н., Чернышева Е. Н. Теория и методика физического воспитания. Оздоровительные технологии : Учебное пособие Для СПО. - испр. и доп; 2-е изд.. - Москва: Юрайт, 2021. - 246 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/472705>